



## **CENTRUM VOOR KORTVERBLIJF OVEREENKOMST TUSSEN DE RESIDENT EN WOONZORGCENTRUM ZILVERLINDE**

**WZC Zilverlinde  
Berkenstraat 15  
2250 Olen  
Tel. 014/ 26 26 20**

**Erkenningsnummer WZC: PE 2037  
Erkenningsnummer RVT: VZB 2076  
Erkenningsnummer KV : KPE 2037**

### **IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN DE PARTIJEN**

Tussen enerzijds de vzw WZC Zilverlinde, die het centrum voor kortverblijf Zilverlinde beheert, hier vertegenwoordigd door mevrouw Peggy Rix, directeur, hierna aangeduid als **CVK Zilverlinde**,

en anderzijds

Mevr., Dhr., .....

Rijksregisternummer: ..... hierna aangeduid als de **bewoner**

en/of

Mevr., Dhr., .....

Rijksregisternummer ..... hierna aangeduid als de **borgpersoon**

van de bewoner, die (mee) ondertekent en verantwoordelijk is voor de uitvoeringen van de verplichtingen van de bewoner.

## VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 1

De overeenkomst betreft de opneming en het tijdelijke verblijf van de bewoner in het centrum voor kortverblijf (CVK), Berkenstraat 15 te 2250 Olen. De bewoner wordt van (*datum invullen*) .....om ..... uur tot (*datum invullen*)..... om ..... opgenomen in WZC Zilverlinde.

De bewoner kan maximaal 60 opeenvolgende dagen en, beschouwd over de periode van één kalenderjaar, in totaal maximaal 90 dagen in kortverblijf opgenomen worden, al dan niet in hetzelfde centrum voor kortverblijf. (Bij een voorziene afwezigheid van meer dan 7 dagen kan de opnameovereenkomst eenzijdig door het WZC geschorst worden.??)

WZC Zilverlinde verstrekt aan de bewoner met ingang van de opnamedatum huisvesting met de gebruikelijke huishoudelijke en gezinsverzorging en verzekert bovendien de verpleegkundige, paramedische, farmaceutische en medische zorgen die de gezondheidstoestand van de bewoner vereisen. WZC Zilverlinde biedt hierbij de nodige hulp bij het verblijf van de bewoner.

## DE WOONGELEGENHEID

### Artikel 2

WZC Zilverlinde stelt aan de bewoner de volgende woongelegenheid ter beschikking:

- Een éénpersoonskamer in het WZC op de woonkern **Terra** met nummer .....
- Een éénpersoonskamer in het WZC op de woonkern **Bloesem** met nummer .....

met de bijhorende nutsvoorzieningen en gemeenschappelijke ruimten. Alleen na uitdrukkelijke toestemming van de bewoner of om ernstige redenen (medische redenen, verbouwwerken, verhuis naar een nieuwbouw, ernstige schade of redenen opgenomen in de interne afsprakennota) mag aan de bewoner een andere woongelegenheid worden toegewezen dan deze bij de opname toegekend.

### Artikel 3

WZC Zilverlinde richt de woongelegenheid in aangepast aan de behoeften en de gezondheidstoestand van de bewoner. De basisuitrusting bestaat uit: hoog-laagbed, stoel, zetel, tafel, nachtkast, kleerkast, een sanitaire cel met WC, lavabo en douche. De bewoner of zijn borgpersoon kan de woongelegenheid aanvullend inrichten; naar eigen smaak en, in samenspraak met de directeur, eigen meubilair en decoratiemateriaal meebrengen. Er dient hierbij rekening gehouden met de noodzakelijke ruimte voor de zorgverlening, vlotte toegankelijkheid, hygiëne en brandveiligheid.

#### **Artikel 4**

De boedelbeschrijving van de kamer wordt op de opnamedag schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen. De bewoner of zijn borgpersoon erkennen dat de aangeboden woongelegenheid zich in goede staat bevindt met uitzondering van de eventuele schriftelijk aangebrachte opmerkingen vermeld in de boedelbeschrijving.

#### **Artikel 5**

De bewoner zal de woongelegenheid gebruiken overeenkomstig het doel van de opname en zal aan de woongelegenheid geen wijzigingen aanbrengen, behoudens voorafgaande toestemming van WZC Zilverlinde. Eventuele toegestane aanpassingen aan de woongelegenheid worden bij het beëindigen van de overeenkomst van rechtswege eigendom van WZC Zilverlinde zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

#### **Artikel 6**

De directeur en bij uitbreiding een ambtenaar van Zorginspectie en de brandweer, zijn bevoegd de ter beschikking gestelde woongelegenheid te allen tijde te betreden ten behoeve van de zorgverlening, algemene hygiëne, om redenen van technische controles, ingrepen, omwille van de veiligheid en wanneer de naleving van deze schriftelijke opnameovereenkomst of van de interne afsprakennota dit vereisen.

#### **Artikel 7**

De bewoner of zijn borgpersoon zal bij het ontruimen van de woongelegenheid, om welke reden ook, deze woongelegenheid en de inboedel zoals beschreven bij opname in goede staat afleveren.

De bewoner of zijn borgpersoon is hoofdelijk aansprakelijk voor de schade aangebracht aan het gebouw of de inboedel van de instelling, en gehouden tot schadevergoeding hiervoor. Deze schade dient door de bewoner of zijn borgpersoon zo snel mogelijk hersteld te worden. Desgevallend kunnen deze herstellingen aanleiding geven tot het betalen van de herstellingskosten aan WZC Zilverlinde.

### **DE ZORGVERLENING**

#### **Artikel 8**

Elke aanvraag tot opname wordt individueel onderzocht. WZC Zilverlinde verzamelt hiervoor, in overleg met de bewoner of zijn borgpersoon en met inachtnaam van de privacy van de bewoner en het medisch beroepsgeheim, alle noodzakelijke administratieve gegevens inclusief een omschrijving van de medische, verpleegkundige, paramedische en psychosociale noden van de bewoner, met de gewenste en noodzakelijke behandelingen.

## **Artikel 9**

De bewoner kan zelf vrij een huisarts aanduiden. In het belang van de bewoner kan ook WZC Zilverlinde deze arts aanbieden voor medische onderzoeken of behandeling.

In overleg met de bewoner of zijn borgpersoon kan de behandelende huisarts of diens vervanger, de bewoner om medische redenen laten opnemen in een ziekenhuis.

## **Artikel 10 ????**

De bewoner aanvaardt dat hij of zij in WZC Zilverlinde, met uitzondering van de artsen, enkel verzorgd wordt door zorgverstrekkers (zoals gedefinieerd in de ziekteverzekering) die door een overeenkomst verbonden zijn aan WZC Zilverlinde.

## **Artikel 11**

WZC Zilverlinde stelt bij opname voor ieder bewoner een geïndividualiseerd zorg- en begeleidingsplan op en legt een administratief dossier aan. Deze dossiers bevatten persoonlijke gegevens en richtlijnen noodzakelijk om een optimale verzorging en behandeling te verzekeren, en zijn strikt vertrouwelijk. Het aanleggen en bewaren van deze bewonersdossiers gebeurt conform de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het medisch beroepsgeheim.

De bewoner beschikt over een direct inzage-recht in de administratieve gegevens van het dossier en heeft de mogelijkheid om onjuiste gegevens te laten verbeteren. Indien de bewoner van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dient hij of zij zich te wenden tot de directeur van WZC Zilverlinde.

Wat de medische, paramedische en verpleegkundige gegevens betreft, heeft de bewoner, overeenkomstig art. 10 § 2 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer een indirect inzage-recht.

De bewoner kan er ook voor opteren dit inzage-recht uit te oefenen via een door hem of haar gekozen vertrouwenspersoon.

## **INTERNE AFSPRAKENNOTA EN INSPRAAK**

### **Artikel 12**

De bewoner of zijn borgpersoon verklaart een exemplaar van de interne afsprakennota te hebben ontvangen en de bepalingen ervan na te komen. Deze nota omvat onder meer de opnamevoorwaarden, de organisatie van de medische, paramedische en verpleegkundige zorgen en een aantal maatregelen van algemeen belang zoals onder meer de brandveiligheid.

## **Artikel 13**

De bewoner of zijn borgpersoon verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over het bestaan van de gebruikersraden. Deze zijn samengesteld uit bewoners, hun borgpersoon en/of familieleden en/of mantelzorgers. De gebruikersraden kunnen advies uitbrengen over alle algemene aspecten van de zorg- en dienstverlening in WZC Zilverlinde. De gebruikersraden gaan trimestrieel door.

De bewoner kan klachten, bemerkingen en suggesties te allen tijde mondeling of schriftelijk signaleren aan de klachtenbehandelaar, die de klacht verder opvolgt en de bewoner informeert over de verdere afhandeling van de klacht. In WZC Zilverlinde is dit de directeur.

De bewoner of zijn borgpersoon verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over de bijkomende mogelijkheid om alle suggesties, bemerkingen of klachten te noteren op een daarvoor bestemd document (meldingsbriefje) dat toegevoegd wordt aan het register dat specifiek daartoe in WZC Zilverlinde ter beschikking is van de bewoners. Dit register wordt bewaard op het onthaal.

## **KOSTEN VERBONDEN AAN HET VERBLIJF IN WZC ZILVERLINDE**

### **Artikel 14**

Op het einde van elke maand wordt een factuur opgemaakt. Deze factuur bevat de elementen verder toegelicht in deze schriftelijke opnameovereenkomst en wordt 'verblijfsnota' genoemd.

Er wordt tijdens het verblijf dagelijks aan de bewoner een dagprijs aangerekend.

Deze dagprijs, aangevuld met de kosten voor levering van diensten of goederen aangeboden door WZC Zilverlinde, wordt door WZC Zilverlinde bepaald overeenkomstig de prijzenreglementering van de Vlaamse overheid en omvat alle kosten verbonden aan de huisvesting en verzorging van de bewoner in WZC Zilverlinde, zoals bepaald in deze reglementering.

De dagprijs kan worden aangepast na een aanvraag die goedgekeurd werd door de Prijzendienst van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Eventuele prijsaanpassingen van de dagprijs, of de door WZC Zilverlinde geleverde diensten of goederen, gaan ten vroegste in dertig dagen na kennisgeving ervan aan de bewoner of zijn borgpersoon. Dergelijke prijsaanpassingen worden niet beschouwd als een wijziging van de schriftelijke opnameovereenkomst.

De dagprijs wordt per verblijfsdag aangerekend. De volgende zaken zijn inbegrepen in de dagprijs.

De woonfunctie:

- het gebruik van de kamer;
- het gebruik van het meubilair, aangepast aan de toestand van de bewoner;
- het ter beschikking stellen van een nachtstoel wanneer de toestand van de bewoner dit vereist;
- het gebruik van aangepast meubilair in de gemeenschappelijke plaatsen;
- het gebruik en het onderhoud van zowel de individuele als de gemeenschappelijke sanitaire installaties;
- het gebruik van de gemeenschappelijke ruimten, met inbegrip van de liften;
- het onderhoud van het patrimonium van de voorziening, het algemene onderhoud en het reinigen van de gemeenschappelijke plaatsen, materiaal en producten inbegrepen;
- de herstellingen van de kamer die voortvloeien uit een gewoon woongebruik;
- het onderhoud van de kamer en van het meubilair en het materiaal in deze kamer, inclusief het specifieke onderhoud uitgevoerd na het overlijden of het vertrek van de bewoner;
- onderhouds-, schoonmaak- en herstellingskosten ten gevolge van normale slijtage (bijvoorbeeld schilderwerk);
- de verwijdering van normaal huishoudelijk afval en de onkosten hiervoor;
- de verwarming van de kamer en gemeenschappelijke plaatsen, het onderhoud van deze installaties en elke wijziging van de verwarmingsapparatuur;
- het stromende koude en warme water en het gebruik van elke toegewezen sanitaire installatie;
- de elektrische installaties, hun onderhoud en elke wijziging ervan en het gemeenschappelijk elektriciteitsverbruik;
- het elektriciteitsverbruik in de kamer; inclusief het verbruik van individuele toestellen die behoren tot het comfort, zoals radio of koelkast en het verbruik van de persoonlijke bijkomende verlichtingstoestellen;
- de installaties voor bescherming tegen brandgevaar en voor interne communicatie in functie van gemeenschappelijk gebruik;
- de individuele en collectieve toegang tot de door de voorziening ter beschikking gestelde interne en externe communicatie voor televisie, inclusief het basisabonnement;
- het ter beschikking stellen in de gemeenschappelijke ruimten van televisie of andere audiovisuele media;
- de keukeninstallaties, het onderhoud ervan, de wijzigingen ervan ingevolge de toepasselijke wetgeving en de toevoer van de grondstoffen en de opslag ervan;
- de beschikbaarstelling, het onderhoud en de vervanging van het beddengoed: matras aangepast aan de zorgnood van de bewoner, donsdeken, onderlaken, hoofdkussen, steeklaken (indien nodig);
- de bescherming van het beddengoed in geval van onder andere incontinentie, decubitus, besmettelijke ziekten ... ;
- de standaarduitrusting voor overgordijnen;
- was van het beddengoed en de handdoeken die door de voorziening ter beschikking worden gesteld.
- de mogelijkheid om een koelkast te huren op de kamer.

#### De zorgfunctie:

- medische, verpleegkundige, verzorgende, paramedische en kinesitherapeutische activiteiten die voorzien zijn in de tussenkomst door de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering;
- de bevoorrading, het beheer, het stockeren en de verdeling van geneesmiddelen, verzorgings- en incontinentiemateriaal;
- het aangewezen en verbruikte incontinentiemateriaal.

#### De leef functie:

- de bereiding en de verdeling van de maaltijden (inclusief de diëten op voorschrift van een arts) met inbegrip van de dranken, de tussendoortjes en de dranken die systematisch tussen de maaltijden worden verdeeld;
- de maaltijdbedeling op de kamer omwille van de gezondheidstoestand van de bewoner;
- de onbeperkte beschikbaarheid van drinkbaar water;
- de lichaamsverzorging;
- de basisproducten voor persoonlijke hygiëne (wc-papier, zeep, shampoo en tandpasta) die door de voorziening ter beschikking gesteld worden;
- de activiteiten die door de verrijkingsmedewerkers en -therapeuten worden georganiseerd.

#### De beleidsfunctie

- de administratieve kosten, ongeacht de aard ervan, die gebonden zijn aan de huisvesting of de opvang van de bewoner of die de werking van de voorziening betreffen;
- de verzekeringspolissen voor de verzekeringen burgerlijke aansprakelijkheid, de brandverzekering alsmede alle verzekeringen die WZC Zilverlinde overeenkomstig de wetgeving heeft aangegaan, met uitzondering van elke persoonlijke verzekering van de bewoner;
- belastingen eigen aan de uitbating van de voorziening.

De dagprijs voor uw woongelegenheden bedraagt bij het ondertekenen van deze schriftelijke opnameovereenkomst ..... € per persoon, per dag.

De bewoner kan aanspraak maken op een vermindering van de dagprijs bij een tijdelijke afwezigheid van minstens 24 uur. De verminderde dagprijs gaat in vanaf de eerste volledige dag afwezigheid indien de afwezigheid minstens 24 uur voorafgaandelijk aan de woonzorgcoördinator, hoofdverpleegkundige of administratief coördinator werd gemeld door de bewoner of zijn borgpersoon.

Zonder voorafgaande melding gaat de verminderde dagprijs pas in vanaf de eerste volledige dag die volgt op de vaststelling van de afwezigheid van de bewoner door de woonzorgcoördinator, hoofdverpleegkundige of administratief coördinator.

Bij ziekenhuisopname is geen melding door de bewoner vereist en kan de bewoner aanspraak maken op de verminderde dagprijs vanaf de eerste dag die volgt op de dag van de ziekenhuisopname.

Na het overlijden van de bewoner beschikken de nabestaanden of de borgpersoon over maximaal vijf dagen om de kamer te ontruimen. Deze dagen zullen aan de dagprijs verminderd met de kosten van de niet-gebruikte leveringen en diensten aangerekend worden. De periode van vijf dagen kan, na goedkeuring door directie, verlengd worden. Vanaf de dag na ontruiming van de kamer is geen dagprijs meer verschuldigd.

Zowel in geval van tijdelijke afwezigheid als in geval van overlijden bedraagt de kost van niet-gebruikte leveringen en diensten 5€.

## Artikel 15

Bovenop de dagprijzen kunnen aanvullende kosten worden aangerekend voor de levering van diensten of goederen aangeboden door WZC Zilverlinde. Deze aanvullende kosten, ook wel **supplementen** genoemd, dienen door de bewoner of zijn borgpersoon zelf te worden betaald en worden in de maandelijkse verblijfsnota opgenomen, tenzij zij reeds contant betaald werden.

WZC Zilverlinde kan enkel een extra vergoeding vragen voor de volgende zaken:

- de dranken die op individuele vraag van de bewoner buiten de maaltijden verstrekt worden (met uitzondering van drinkbaar water) en verbruik in het café;
- de supplementaire voedingsproducten die buiten de maaltijd verstrekt worden op individuele vraag van de bewoner of op voorschrift van de dokter (vb. eiwitrijke voeding);
- kosten van een niet door een arts voorgeschreven dieet;
- de aantoonbare meerkost van specifieke animatie- en recreatieactiviteiten die door WZC Zilverlinde worden georganiseerd (vb. uitstap);
- vervoerkosten;
- gederfd RIZIV-forfait voor niet-verzekerden of verzekerden voor enkel grote risico's;<sup>1</sup>
- frankeren van persoonlijke post.

WZC Zilverlinde zal op eenvoudig verzoek van de bewoner of zijn borgpersoon de bewijsstukken voorleggen die deze uitgaven rechtvaardigen. Deze extra vergoedingen worden tegen marktconforme prijzen aangerekend.

---

<sup>1</sup> De verpleegkundige zorgen en begeleiding worden door bevoegde medewerkers toegediend/aangereikt. De vergoeding van deze zorgen wordt rechtstreeks geregeld met de ziekenfondsen (RIZIV) overeenkomstig de wettelijke normen die gelden voor de woonzorgcentra (naast de verblijfskosten die door de bewoner worden betaald). Echter, wanneer zou blijken dat de bewoner zich in het verleden bij het ziekenfonds onvoldoende heeft verzekerd, waardoor het ziekenfonds de RIZIV-tussenkost niet of slechts gedeeltelijk dekt, zal de bewoner de vergoeding zoals die door het RIZIV voor WZC Zilverlinde is vastgesteld voor een volledig verzekerd persoon zélf aan WZC Zilverlinde voldoen, bovenop de eigen dagprijs voor de verblijfskosten.



## Artikel 16

Een aantal uitgaven worden door WZC Zilverlinde voorgeschoten en betaald op naam van de bewoner. Deze uitgaven dienen door de bewoner of zijn borgpersoon voor hetzelfde bedrag terugbetaald te worden aan WZC Zilverlinde. Dit systeem wordt **‘voorschotten ten gunste van derden’** genoemd. Deze voorschotten worden in de maandelijkse verblijfsnota opgenomen. De werkwijze van voorschotten ten gunste van derden geldt voor de volgende uitgaven (niet-limitatieve lijst):

- de kosten voor medicatie;
- het remgeld voor geneeskundige en paramedische prestaties (dokters, kinesisten (in ROB), tandartsen, ziekenhuizen, laboratoriumonderzoeken, therapieën);
- verzorgings- en verplegingsmateriaal dat aan een individuele bewoner toewijsbaar is en/of niet opgenomen in het RIZIV-forfait;
- kosten voor hulpmiddelen zoals een hoorapparaat, bril, tandprothesen;
- specifieke voeding omwille van medische redenen, zoals enterale voeding;
- kosten voor persoonlijke verzorging zoals haartooi;
- buitengewone voetverzorging (pedicure) of handverzorging (manicure), schoonheidsproducten en persoonlijke toiletartikelen en andere persoonlijke aankopen, die op uitdrukkelijke vraag van de bewoner door WZC Zilverlinde worden aangekocht;
- kosten voor was van persoonlijk linnen en nieuwkuis.

WZC Zilverlinde zal op eenvoudig verzoek van de bewoner en/of zijn borgpersoon de bewijsstukken voorleggen die deze uitgaven rechtvaardigen.

## Artikel 17

Na elke periode van verblijf, ingeval van een verblijf van meer dan 30 dagen na elke maand, wordt een verblijfsnota opgemaakt.

Volgende zaken worden vermeld op de verblijfsnota:

- de naam van de bewoner;
- het bedrag van de dagprijs;
- het aantal dagen dat de bewoner de afgelopen maand in CVK Zilverlinde heeft verbleven. Als het verblijf minder dan een volle maand bestreekt, dan worden eveneens de begin- en einddatum van het verblijf vermeld;
- eventuele vermindering bij afwezigheid;
- eventuele andere korting(en);
- een gedetailleerde opgave van alle diensten die aanleiding geven tot de aanrekening van een extra vergoeding;
- een gedetailleerde opgave van alle voorschotten ten gunste van derden;
- het totaal te betalen bedrag;

De verblijfsnota wordt gezonden aan de bewoner of zijn borgpersoon.

De verblijfsnota is te betalen binnen de 15 dagen na factuurdatum via overschrijving op de bankrekening BE83 5230 8500 4815 van WZC Zilverlinde.

WZC Zilverlinde raadt domiciliëring aan.

Elke laattijdige betaling van de verblijfsnota of andere factuur geeft aanleiding tot vordering van wettelijke nalatigheidsintresten van 7% vanaf de 16<sup>e</sup> dag na factuurdatum.

Alle kosten die verbonden zijn aan het opvolgen van de laattijdige betalingen zullen aangerekend worden vanaf het verstrijken van de betalingstermijn en dit van rechtswege zonder enige ingebrekestelling. Deze kosten betreffen onder andere de administratielast, portkosten van verzonden documenten, de erelonen van advocaten e.a..

Voor het vastleggen van de reservatie wordt een waarborg gevraagd van viermaal de dagprijs. De reservatie is pas verzekerd vanaf storting van de waarborg. Dit bedrag zal teruggegeven worden na verrekening van het eerstvolgende factuur.

## Artikel 18

Borgstelling: (schrappen wat niet van toepassing is).

- De bewoner verklaart hierbij over voldoende middelen en vermogen te beschikken om maandelijks de vastgestelde dagprijs voor verblijf en verzorging en eventuele supplementen te betalen aan WZC Zilverlinde.
- De bewoner verklaart hierbij **niet** over voldoende middelen en vermogen te beschikken om maandelijks de vastgestelde dagprijs voor verblijf en verzorging en eventuele supplementen te betalen aan WZC Zilverlinde en dat een borgstelling van het OCMW van ..... (gemeente) verkregen/aangevraagd (omcirkelen wat past) is. Het bewijs van (aanvraag) van deze borgstelling dient aan WZC Zilverlinde bezorgd te worden, zo niet vervalt deze overeenkomst.
- De bewoner verklaart hierbij **niet** over voldoende middelen en vermogen te beschikken om maandelijks de vastgestelde dagprijs voor verblijf en verzorging en eventuele supplementen te betalen aan WZC Zilverlinde, maar wenst uitdrukkelijk dat geen beroep wordt gedaan op het OCMW. De borgpersoon verklaart uitdrukkelijk en hoofdelijk te zullen instaan voor de volledige vereffening van alle kosten voortspruitend uit het verblijf van de bewoner in WZC Zilverlinde.

De bewoner en/of zijn borgpersoon verbinden er zich toe gedurende het volledige verblijf op hoofdelijke en ondeelbare wijze de betaling van alle kosten, vermeld in artikel 14, 15 en 16, te waarborgen met al zijn/haar/hun inkomsten, alsook met zijn/haar/hun volledig roerend en onroerend vermogen.

Gehuwde personen waarvan één van beide onderhoudsplichtige is en die de betaling waarborgen, tekenen beiden deze schriftelijke opnameovereenkomst. Bij overlijden van één van beiden verbindt de overlevende persoon zich ertoe de kosten van het kindsdeel ten laste te blijven nemen ook al is hij/zij niet de bloedverwant van de bewoner(s).

In geval van hoofdelijke borgstelling, zullen voornoemden in toepassing van de artikels 2011 tot en met 2043 van het Burgerlijk Wetboek, in deze overeenkomst tussenkomen en ze als hoofdelijke borg ondertekenen.

## **DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **Artikel 19**

Bij aanvang van de overeenkomst kan de gebruiker op regelmatige basis gebruik maken van de diensten van het centrum voor kortverblijf. De verschillende periodes die deel uitmaken van dit contract worden door de verantwoordelijke van het centrum genoteerd op een reservatielijst. Deze lijst maakt deel uit van deze overeenkomst.

### **Artikel 20**

Beëindiging van het verblijf vóór de overeengekomen duur. Als de gebruiker een gepland kortverblijf annuleert zonder ernstige reden (ziekenhuisopname of overlijden) binnen een periode van 14 kalenderdagen voorafgaand aan de opname, dan wordt een kost van 7 dagen verblijf aan verminderde dagprijs gerekend. Indien de kamer vroeger bewoond wordt, wordt de verminderde dagprijs aangerekend tot de nieuwe bewoning.

### **Artikel 21**

Beëindiging van de overeenkomst tijdens de overeengekomen duur. Indien de gebruiker het verblijf vroeger beëindigt dan de geplande datum wordt een vooropzeg van 7 dagen in acht genomen, ingaand de dag na schriftelijke opzegging (afgifte aan het onthaal of per post met datum is poststempel). De opzeg van de schriftelijke opnameovereenkomst gebeurt schriftelijk, aangetekend of door ondertekening voor ontvangst.

### **Artikel 22**

Problemen tijdens de overeengekomen duur

- Indien de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand zodanig is, dat het verblijf in het centrum niet langer mogelijk is, dan kan de overeenkomst vroegtijdig beëindigd worden. In deze omstandigheden verbindt het centrum er zich toe, in overleg met de gebruiker en/of zijn natuurlijke of rechtspersonen te zoeken naar een passende oplossing. De termijn om de opnameovereenkomst op te zeggen bedraagt voor de vzw minstens 14 dagen.

- In geval van ziekenhuisopname tijdens het kortverblijf kan de overeenkomst beëindigd worden met instemming van beide partijen. In dit geval bedraagt de opzeg vier dagen. De dagprijs blijft verschuldigd door de bewoner gedurende de volledige periode van de opzegtermijn, onverminderd de bepalingen van toepassing bij afwezigheid van de bewoner. Indien een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzegtermijn, wordt de dagprijs vanaf dat moment niet meer aangerekend, evenmin als eventuele kosten voor levering van diensten.

Gedurende de opzegtermijn mag er bovenop de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend worden, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt.

- Ingeval van afwezigheid van de gebruiker voor meer dan een volle dag, met nadien heropname in het kortverblijf, wordt de dagprijs gedurende die periode verminderd met €5 van de dagprijs per dag.

- In geval van overlijden van de gebruiker eindigt de overeenkomst. De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen bedraagt minstens vijf dagen en kan in onderling overleg verlengd worden, zonder de einddatum van deze overeenkomst te overschrijden. Indien de kamer vroeger bewoond wordt binnen de 5 dagen na overlijden, wordt de verminderde dagprijs aangerekend tot de nieuwe bewoning.

In alle voorgaande omstandigheden (6.2 t/m 6.4) is de gebruiker of zijn natuurlijke rechtspersoon gehouden de woongelegenheden te ontruimen ten laatste de dag waarop de overeenkomst een einde neemt.

#### Art. 6.5. Bijzondere omstandigheden

Indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een zware fout in de uitvoering van deze overeenkomst, kan de andere partij er onmiddellijk een einde aan

## **GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST IN GEVAL VAN OPZEGGING**

### **Artikel 22**

De dagprijs blijft verschuldigd door de bewoner gedurende de volledige periode van de opzegtermijn, onverminderd de bepalingen van toepassing bij afwezigheid van de bewoner.

Indien een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzegtermijn, wordt de dagprijs vanaf dat moment niet meer aangerekend, evenmin als eventuele kosten voor levering van diensten.

Gedurende de opzegtermijn mag er bovenop de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend worden, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt.

### **Artikel 23**

De bewoner of zijn borgpersoon verbindt zich er toe de persoonlijke bezittingen uit de kamer te verwijderen uiterlijk op de dag waarop de overeenkomst afloopt, zoals vastgelegd in de betekening van de opzeg of het opnamecontract.

Ingeval de bewoner of zijn borgpersoon de persoonlijke bezittingen niet heeft verwijderd op de vooropgestelde einddatum van de overeenkomst, kan WZC Zilverlinde de kamer (laten) ontruimen op kosten van de bewoner.

WZC Zilverlinde zal in dit geval de persoonlijke bezittingen (laten) bewaren en hiervoor marktconforme prijzen aanrekenen aan de bewoner. WZC Zilverlinde kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, diefstal of een gebrek aan onderhoud aan de achtergelaten bezittingen in bewaring. Na verloop van één maand na ontruiming worden de persoonlijke bezittingen definitief verwijderd en worden ook hiervoor marktconforme prijzen aangerekend.

## **GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST IN GEVAL VAN OVERLIJDEN**

### **Artikel 24**

In geval van overlijden van de bewoner ontruimen zijn nabestaanden of zijn borgpersoon de woongelegenheid uiterlijk vijf dagen na de dag van het overlijden.

De datum van ontruiming van de kamer kan in onderling akkoord tussen de borgpersoon van de bewoner en WZC Zilverlinde worden vastgelegd of desgevallend verlengd. Bij de ontruiming van de woongelegenheid wordt de boedelbeschrijving, opgemaakt door beide partijen bij opname, geactualiseerd en voor akkoord ondertekend door de directie of zijn vervanger.

### **Artikel 25**

Indien de woongelegenheid van de bewoner niet wordt ontruimd binnen de termijn zoals bepaald in artikel 24 van deze overeenkomst, al dan niet in onderling akkoord verlengd, kan WZC Zilverlinde de kamer (laten) ontruimen op kosten van de nabestaanden of borgpersoon. WZC Zilverlinde zal in dit geval de persoonlijke bezittingen (laten) bewaren en hiervoor marktconforme prijzen aanrekenen aan de nabestaanden of borgpersoon. WZC Zilverlinde kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, diefstal of een gebrek aan onderhoud aan de achtergelaten bezittingen in bewaring. Na verloop van één maand na ontruiming worden de persoonlijke bezittingen definitief verwijderd en worden ook hiervoor marktconforme prijzen aangerekend.

### **Artikel 26**

De dagprijs, verminderd met de kost voor de niet-gebruikte leveringen en diensten, blijft verschuldigd tot en met de vijfde dag na de dag van het overlijden van de bewoner, of desgevallend langer indien deze termijn wordt verlengd op verzoek van de borgpersoon van de bewoner.

Ingeval een woongelegenheid ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de vijf dagen na de dag van het overlijden van de bewoner, worden in de verblijfsnota de dagprijzen en bedragen voor de niet-gebruikte leveringen en diensten slechts aangerekend tot de dag die voorafgaat aan het hergebruik van deze woongelegenheid.

## **BEWAARGEVING EN BEWINDVOERING**

### **Artikel 27**

WZC Zilverlinde, beheerder of medewerker, zal geen enkele opdracht inzake bewindvoering van financiële middelen of goederen van de bewoner aanvaarden.

WZC Zilverlinde aanvaardt van de bewoner geen machtiging, noch gelasting ter bewaring zijner zaken (goederen, gelden, documenten, e.a.), ook niet in spoedeisende gevallen, wanneer zij/hij zelf op grond van onvermogen, ziekte of overlijden daartoe niet in staat zou zijn.

De bewoner of zijn borgpersoon zal hiervoor zelf de nodige schikkingen treffen en zal deze schikkingen kenbaar maken aan de directie. Indien dit niet de borgpersoon is zal de hierna vermelde persoon dit op zich

nemen:.....  
.....  
.....  
.....

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 28**

WZC Zilverlinde verbindt er zich toe de uitbatingrisico's van de burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van de bewoner te verzekeren. WZC Zilverlinde heeft een globale verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en een globale brandpolis.

De globale verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van WZC Zilverlinde dekt de volgende zaken:

- de schade die de bewoner ondervindt en waarvoor WZC Zilverlinde of een personeelslid van vzw WZC Zilverlinde verantwoordelijk is;
- de schade die de bewoner ondervindt en waarvoor een andere bewoner of vrijwilliger van WZC Zilverlinde verantwoordelijk is;
- de schade die de bewoner aan anderen toebrengt binnen WZC Zilverlinde;
- de schade die de bewoner ondervindt of aan anderen toebrengt tijdens activiteiten die buiten WZC Zilverlinde plaats vinden.

De globale brandpolis van WZC Zilverlinde dekt de schade aan de eigen bezittingen van de bewoner die veroorzaakt wordt door brand, water of storm voor een schadebedrag, volgens principes van redelijkheid, van maximaal 3.500€ (kamer).

Indien er zich een schadegeval voordoet, moet de bewoner of de borgpersoon, dit binnen de twee werkdagen na vaststelling van dit schadegeval melden aan de directeur.

De volgende zaken zijn niet verzekerd:

- de schade die de bewoner zichzelf toebrengt;
- de schade die de bewoner ondervindt en waarvoor een bezoeker van WZC Zilverlinde verantwoordelijk is;
- diefstal;
- de kosten voor hospitalisatie. WZC Zilverlinde voorziet niet in een hospitalisatieverzekering voor de bewoner. Hiervoor sluit de bewoner een eigen hospitalisatieverzekering af, indien zij/hij dit wenst.

WZC Zilverlinde kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de persoonlijke ongevallen van de bewoner en zijn of haar bezoekers of voor het verlies van persoonlijke bezittingen.

WZC Zilverlinde draagt geen enkele verantwoordelijkheid indien de bewoner op eigen initiatief te veel geneesmiddelen gebruikt en dit zonder of tegen het advies in van de geneesheer.

## **SCHADEVERGOEDING**

### **Artikel 30**

Indien de bewoner, zijn borgpersoon of WZC Zilverlinde nalatig zijn in het nakomen van de respectievelijke verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst en de interne afsprakennota waarnaar verwezen, heeft de benadeelde partij het recht van de andere partij een vergoeding te vorderen van kosten, schade en intresten, ook van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, met inbegrip van de kosten voor rechtskundige bijstand ingeroepen tot handhaving of uitoefening van hun rechten.

## **WIJZIGINGEN AAN DE OPNAMEOVEREENKOMST**

### **Artikel 31**

Deze schriftelijke opnameovereenkomst mag slechts gewijzigd worden door WZC Zilverlinde met akkoord van de bewoner of de borgpersoon. Als de bewoner of de borgpersoon niet akkoord gaat, dan kan de bewoner verder in WZC Zilverlinde verblijven op basis van de voorheen gesloten schriftelijke opnameovereenkomst.

Eventuele prijsaanpassingen van de dagprijs of de door WZC Zilverlinde geleverde diensten of goederen, worden niet beschouwd als een wijziging van de schriftelijke opnameovereenkomst.

## **PORTRETRECHT**

## Artikel 32

De bewoner doet afstand van zijn portretrecht voor zover de foto's en/of video's, waarop betrokkene wordt afgebeeld, gebruikt worden in gedrukte publicaties, websites of enige andere publicatievorm, waarvoor de vzw WZC Zilverlinde verantwoordelijk is of zijn goedkeuring voor gegeven heeft. Indien de bewoner dit niet wenst moet dit schriftelijk worden doorgegeven.

Deze overeenkomst werd opgemaakt in evenveel originelen als er partijen zijn.

Opgemaakt te Olen op .../.../.....

Namens WZC Zilverlinde;  
Peggy Rix, directeur

**Hieronder bij handtekening eigenhandig herschrijven "Gelezen en goedgekeurd"**

De bewoner

De borgpersoon

### **Bijlage(n): aanduiden indien van toepassing**

- Boedelbeschrijving van de kamer
- Voorschriften bij brand en evacuatie
- Betalingsverbintenis van OCMW
- Afsprakennota betreffende huisdier(en)