

Beste bewoners,  
Beste familie,

Aan de vooravond van Pasen willen we jullie vanuit het woonzorgcentrum alvast onze beste wensen aanbieden. Allicht zijn jullie gedachten nu in het bijzonder bij de familieleden die jullie momenteel niet kunnen ontmoeten. Samen met jullie kijken we uit naar betere tijden, En halen we daarbij kracht uit Pasen, dat voor ons het feest van de hoop is. Zalig Pasen! En vreugdevolle paasdagen, nu ook de lente zijn intreden doet!

De covid-19 crisis blijft ondertussen orde van de dag. In de media is de crisis alom aanwezig, en vaak wordt op een heel negatieve manier over de sector van de woonzorg bericht. En het is waar. Voorraden zijn beperkt, de markt van de beschermingsproducten zoals maskers, schorten en handschoenen, ... is ernstig verstoord en het is soms moeizaam roeien met de riemen die we hebben...

Maar we zien ook mooie dingen in deze moeilijke dagen: jullie aandacht en attenties voor bewoners en medewerkers, de skype calls, brieven en kaartjes, de raambezoekjes, ... Het zijn allemaal dingen die het voor onze bewoners, voor ons en allicht ook voor u wat draaglijker maken.

Wzc Zilverlinde bleef tot vandaag nog gespaard van een echte covid-19 uitbraak. Momenteel zijn een drietal bewoners omwille van mogelijke covid-19 symptomen preventief geïsoleerd op hun kamer. Ze werden allen getest, en uit deze analyse bleken ze alle 3 negatief te zijn.

We hebben – samen met de preventieve “lock down” van ons woonzorgcentrum door de Vlaamse overheid - maatregelen getroffen ter preventie van covid-19. We observeren onze bewoners met nét wat meer aandacht dan anders, we hebben, net zoals jullie, aandacht voor de maatregelen die écht helpen: handhygiëne en social distancing. En tijdens de verzorgingsmomenten dragen we extra beschermende kledij. Preventief dragen ook alle medewerkers en vrijwilligers die in contact komen met bewoners een chirurgisch mondmasker. Het isolatiebeleid is uitgewerkt en wordt wanneer nodig toegepast.

We horen van collega-voorzieningen her en der in Vlaanderen dat die uitbraak er soms toch komt in een wzc, ook als daar goede en veilige zorg wordt geboden. Ook wij bereiden ons daarom zo goed mogelijk voor op zulke uitbraak (wanneer tegelijk verschillende bewoners positief worden). We hebben een continuïteits- en uitbraakplan opgesteld, dat ons zal helpen om, ook wanneer het écht hard gaat, de best mogelijke zorg te blijven bieden... En we zoeken permanent naar kanalen waarlangs we onze voorraad aan beschermingsmaterialen kunnen aanvullen om die dan in te zetten (in het bijzonder veilige mondmaskers (gekeurde chirurgische of FFP2maskers voor de zorg), voor isolatiezorg geschikte schorten)

Wanneer bewoners ziek worden, en zeker wanneer het vermoeden van covid-19 besmetting bestaat, zullen we met jullie contact nemen, om jullie te informeren, en om met jullie het verder zorgtraject te plannen.

Vragen en bedenkingen die jullie zélf hebben over de zorg voor jullie familielid kunnen jullie best bespreken met de teamcoach of zorgcoördinator.

Vragen van algemene aard kunnen jullie ook voorleggen aan:

Rudi Veekhoven, gedelegeerd bestuurder

([rudi.veekhoven@wzczilverlinde.be](mailto:rudi.veekhoven@wzczilverlinde.be)) of

Roel Van de Wygaert, beleidsmedewerker kwaliteit en organisatie

([roel.vandewygaert@wzczilverlinde.be](mailto:roel.vandewygaert@wzczilverlinde.be)).

Je kan je vraag via mail stellen, of gewoon een mailtje sturen waarin je vraagt om contact op te nemen. Dan bellen we je zodra mogelijk op. Telefoneren kan ook. We zijn bereikbaar via ons algemeen nummer.

Hou het gezond en veilig. Vier Pasen, het feest van hoop, en denk daarbij aan wie niet bij je kan zijn.

Tot binnenkort. En, Vera Lynn indachtig, “We’ll meet again...”

Het team van wzc Zilverlinde

PS: We communiceren graag met familie over wat er leeft in Zilverlinde, en hoe we de crisis tegemoet treden. Niet van alle familieleden hebben we op dit moment een mailadres. Wens je graag opgenomen te worden in deze mailinglijst, stuur dan een mailtje naar [Nelly.Verschoren@wzczilverlinde.be](mailto:Nelly.Verschoren@wzczilverlinde.be) , met daarin je naam, je mailadres, je verwantschap met en de naam van het familielid dat bij ons verblijft. Vermeld ook dat je toestaat dat wij deze gegevens gebruiken voor de mailinglijst ikv de covid-19 epidemie.