

MEDEDELING AAN DE FAMILIE EN NAASTEN

NIEUWE REGELING AFLEVEREN EN OPPIKKEN PAKKETJES en WAS maandag 27 april 2020

Geachte,

We brieven u graag over de stand van zaken rond covid-19 in het woonzorgcentrum. Momenteel zijn er nog geen bewoners getroffen door het virus. Een aantal diagnostische tests werden bij bewoners uitgevoerd, maar alle waren negatief. Enkele bewoners verblijven op kamerisolatie in hun eigen kamer, omwille van andere dan covid-symptomen.

We doen er alles aan om covid uit het huis te houden, maar horen ook wel wat rond ons gebeurt. Daarom hebben we de voorbije dagen ons actieplan uitgewerkt voor wanneer die uitbraak er toch zou komen in ons wzc. Het plan is voorbereid en klaar voor uitrol wanneer nodig. Hier en daar zullen bewoners daar ook nu al iets van merken, bv door de bestickering van vloeren en liften.

We groeien met z'n allen – zoals ook thuis - naar “het nieuwe normaal”, waarin we onze levensstijl aanpassen aan de aanwezigheid van een schadelijk virus. Het is in die zin uitkijken naar het impact van de beslissingen van de Veiligheidsraad van vorige vrijdag. We onthouden vooral het voorwaardelijke karakter van de fasen in de exitstrategie: de maatregelen kunnen doorgaan op voorwaarde dat de gezondheidszorg-cijfers gunstig blijven evolueren. Bezoek van familie en naasten, en dus ook bezoek aan bewoners van het wzc staat begrijpelijk hoog op ieders prioriteitenlijst. We zijn blij dat men heeft ingezien dat bezoek in het wzc momenteel wel prioritair, maar niet zonder risico en ook moeilijk realiseerbaar is. We wachten, kritisch-bezorgd, af welke beslissingen Vlaanderen in deze zal treffen, en zullen de richtlijnen met Kempisch boerenverstand bestuderen en implementeren. We willen in wzc Zilverlinde absoluut het contact tussen bewoners en familie blijven ondersteunen, en hopen dat dit zo snel mogelijk weer “bijna zoals vroeger” kan zijn. Maar voor ons blijft momenteel de gezondheid van de bewoners primeren, en is het een eerste zorg, hen te beschermen tegen besmetting. We rekenen op jullie begrip voor dit standpunt, en voelen ons gesteund door de vele positieve reacties die we hierover ontvingen na onze vorige communicatie.

Nieuwe regelingen voor was, pakketjes en bezoek

Om bij een eventuele covid-19 uitbraak in wzc Zilverlinde conform de geldende veiligheidsrichtlijnen te

kunnen werken, die door de Vlaamse overheid en door onze partner voor was van bedlinnen werden opgesteld, veranderen we onze werkwijze voor afgeven van pakketjes en ophalen van persoonlijke was.

Deze nieuwe regeling gaat in **vanaf vrijdag 8 mei aanstaande**. Op maandag 4 mei kan u de laatste maal pakjes afgeven en ophalen zoals u dat gewend bent.

Wat houdt deze nieuwe regeling in?

1. U komt persoonlijke was oppikken?

Voor een veilige verdeling en verdere verwerking dient was 72 uur te worden bewaard vóór verwerking.

Daarom kan u persoonlijke kledij die door de familie wordt gewassen **vanaf 8 mei TWEEEMAAL PER WEEK** oppikken, met name **op vrijdagen en zondagen tussen 13.30 en 16.30 u.**

Oppikken gebeurt niet langer aan de hoofdingang, maar aan de dienstingang rechts van het gebouw. Ter hoogte van de fietsenberging zal u daar de vertrouwde wascontainers terugvinden. Houd er rekening mee dat er meerdere zakken van je familielid kunnen zijn. We willen vragen die alle samen mee te nemen, zodat was niet extreem lang in gesloten zakken blijft liggen.

2. U komt een pakketje afgeven?

Dat kan vanaf nu op alle dagen behalve op zaterdagen, en tijdens de kantooruren. De pakketjes voor kleding en andere niet-bederfbare goederen enerzijds, en voor bederfbare goederen zoals voedingsmiddelen (beperkt!) en bloemen anderzijds kan u deponeren in het sas. Alle niet-bederfbare pakjes die voor 16.30 werden gedeponerd, zullen om 17.00 u worden binnengehaald en gestockeerd, voor distributie de volgende dag (24 u opslag). De bederfbare pakketjes worden diezelfde dag nog naar de kamer van de bewoner gebracht. Enkel in goed afgesloten verpakking aan te leveren!

Gebruik voor zowel kleding als andere pakketjes ENKEL wegwerpverpakkingen. Reistassen, bakken en andere herbruikbare verpakkingen vormen een potentiële bron van kruisbesmetting en kunnen het woonzorgcentrum niet binnen!

3. Post ontvangen?

Post vindt u vanaf heden in een postbak in het sas. We stoppen documenten in een bruine omslag, op naam van uw familielid. Gelieve de bruine omslagen zelf in de bak te laten steken.

4. Raam- of terrasbezoek

We stellen alles in het werk om bewoners en familie of naasten zo veel mogelijk, maar op een veilige manier, contact te laten hebben met elkaar. Vanaf heden gelden daarvoor volgende afspraken:

- a. Bewoner kan zelfstandig dit bezoek organiseren:
 - Raambezoek is 7/7 mogelijk gedurende de hele dag.
 - Terrasbezoek is mogelijk tussen 9 en 17 uur.

- b. De bewoner heeft hulp nodig voor het bezoek (begeleiding van en naar raam of terras):
Bezoek is op weekdays mogelijk zonder afspraak, tussen 9 en 17 uur.
Op zaterdag is, omwille van de beperkte aanwezigheid van personeel, bezoek niet mogelijk. Op zondag is bezoek mogelijk tussen 13.30 en 16.30 uur.

- c. Wanneer u niet in staat bent om tijdens de boven vermelde momenten op terras- of raambezoek te komen, kan u een bezoekafspraak maken via de leefeenheid van je familielid .

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Heeft u vragen of bedenkingen, neem dan gerust contact op met Rudi Veekhoven, algemeen directeur (Rudi.Veekhoven@wzcZilverlinde.be) of Roel Van de Wygaert, beleidsmedewerker (Roel.VandeWygaert@wzcZilverlinde.be)

Hou moed, en hou jezelf en je naasten veilig.
Tot binnenkort,

Het team van wzc Zilverlinde