

## MEDEDELING AAN DE FAMILIE EN NAASTEN

### **COVID-19 AANPAK IN WZC ZILVERLINDE: TESTRESULTATEN EN NIEUWE BEZOEKREGELING**

maandag 11 mei 2020

Beste bewoners,  
Beste familie en naasten,

#### **Testing op covid-19 bij alle bewoners en medewerkers**

Vorige week woensdag werden onze bewoners en medewerkers in opdracht van de Vlaamse overheid getest op covid-19. Dit weekeinde kwamen de resultaten van deze testing binnen. Tot onze grote vreugde bleek géén van de geteste bewoners positief te testen en waren ook alle medewerkers die werden getest negatief. Dat betekent dat geen van onze bewoners, noch onze medewerkers besmet waren op de dag van de testing.

Dat dit zo is, maakt ons blij. Het toont dat onze aanpak tot nog toe heeft gewerkt. En dat is een werk van velen geweest: van bewoners en medewerkers, maar evenzeer van jullie allen, die onze aanpak met verantwoordelijkheidszin hebben ondersteund. Dit sterkt ons om in de komende weken en maanden met evenveel energie verder te gaan. We weten immers dat de crisis nog niet voorbij is en dat alert zijn belangrijk blijft.

We willen jullie danken voor de rust en sereniteit waarmee jullie de lockdown trotseren. En werken om jullie te ondersteunen om dit langer vol te houden, een systeem uit waarmee persoonlijker bezoek de komende weken mogelijk wordt. We volgen daarbij de richtlijnen van de Vlaamse overheid.

#### **Nieuwe bezoekmogelijkheden**

Die hebben vooral betrekking op het veilig houden van het bezoek, voor bewoners, familie en naasten, voor andere bezoekers en voor de medewerkers. Deze vrijere bezoekregeling kan enkel doorgaan wanneer iedereen zich aan de afspraken houdt, en wanneer de beheersing van covid-19, in huis zowel als binnen Vlaanderen blijkt te werken. We vragen dus om jullie medewerking om deze bezoekregeling voor jullie zelf en voor de andere bewoners mogelijk te maken!

Hoe zal dit bezoek georganiseerd worden?

1. De nieuwe bezoekenregeling gaat in **vanaf dinsdag 19 mei** aanstaande.
2. In eerste instantie organiseren we **buitenbezoek** en gaat dit enkel door wanneer het weer het toelaat. Elke bewoner kan éénmaal per week dergelijk bezoek ontvangen.
3. Het bezoek is **op afspraak**, en binnen bepaalde tijdslots en wordt georganiseerd op dinsdag-, woensdag- en donderdagmiddag, tussen 14 en 17 uur.  
Bezoek duurt een half uurtje.
4. Bezoek is enkel mogelijk voor **geregistreerde bezoekers**, die geen symptomen van covid-19 hebben. Er kan slechts 1 bezoeker per bewoner (van wzc of GAW) worden toegelaten.  
We gaan er van uit dat bezoekers zich voor de hele periode opgeven.  
We wijzen er op dat, in de huidige maatregelen door de Veiligheidsraad afgekondigd, dit bezoek dan het enige bezoek is dat die persoon kan afleggen (dit is m.n. diens “uitbreidingsbubbel”)  
Op onze website vind je een **link** waarlangs je je als bezoeker digitaal kan registreren.  
[Je kan deze link ook hier openen.](#)  
Ben je digitaal minder actief, kan je steeds contact opnemen met Nikki Hannes. Zij kan je registreren. We vragen om zoveel mogelijk digitaal te registreren, omdat dit onze administratieve belasting minimaliseert.
5. Inschrijving voor het bezoek is verplichtend, en gebeurt via een **digitale kalender** (waarvoor je elke donderdag of vrijdag een hyperlink ontvangt voor het bezoek van de komende week).
6. **Het bezoek is onder voorwaarden.** Zo zal je op het moment van bezoek moeten verklaren dat je in de 14 dagen hieraan voorafgaand niet positief getest bent op covid-19, dat je geen covid-19 symptomen vertoont, en dat je koortsvrij bent. Het bezoek kan enkel doorgaan wanneer de bewoner en jijzelf zich aan de bezoekmodaliteiten kunnen houden. Wanneer dat niet lukt zien we ons genoodzaakt het bezoek stop te zetten, en volgende bezoeken te annuleren.
7. Het bezoek gaat door **op de patio** (voor bewoners van Bloesem en GAW) of aan de **binnentuin van Terra** (voor bewoners van Terra).  
Op beide plaatsen voorzien we 8 bezoekenzones, waarbij rekening wordt gehouden met social distancing (bewoner en bezoeker ten opzichte van elkaar, ten opzichte van derden en ten opzichte van medewerkers). Op de patio kan het bezoek doorgaan rond de daarvoor geplaatste tafeltjes. Aan de Terra tuin gaat het bezoek door vanop de banken, opgesteld op het wandelpad.

8. Bezoekers kunnen zich **voor bezoek aanmelden aan de rechter zijkant** van het gebouw (volg de wegwijzers), en dienen het register te ondertekenen bij de onthaalmedewerker die het bezoek begeleidt.

#### **Wat moet je doen om je aan te melden als (enige) geregistreerde bezoeker?**

1. Op **19 mei** al willen we de eerste bezoekenamiddag organiseren. Wacht dus niet om onderstaand lijstje af te werken...
2. **Bespreek eerst, met de bewoner (wanneer dit mogelijk is) én met je broers, zussen, kinderen en andere naasten** wie de rol van geregistreerde bezoeker zal opnemen. We zijn er van bewust dat dit niet steeds een makkelijke opgave is, maar vinden het essentieel dat dit op voorhand voldoende wordt doorgepraat met de familie. Wij kunnen geen bezoek toelaten wanneer meer dan 1 persoon zich voor een bewoner registreert. In het kader van de infectiepreventie is het ook belangrijk dat dit steeds dezelfde persoon blijft. Bv een beurtrol tussen broers en zussen is onmogelijk.
3. **Registreer je vervolgens als geregistreerd bezoeker.** We vragen je daarbij naar je naam, de bewoner waarbij je op bezoek komt, en een aantal gegevens om de administratie die dit bezoek vergt op te kunnen zetten. Registratie gebeurt conform de GDPR regelgeving.
4. Op het mailadres dat je bij registratie opgaf, krijg je een **bevestiging van je registratie** en vanaf dan ook wekelijks een nieuwe hyperlink naar de **digitale kalender**. Daar kan je dan per week maximaal **1 tijdslot invullen**.
5. **Wanneer je liever niet digitaal registreert**, neem je contact op met Nikki Hannes. Zij zal je registratie in orde brengen en wekelijks ook een tijdslot voorbehouden. Omwille van administratieve eenvoud willen we vragen zoveel mogelijk online te registreren. Je afspraak zit in een tijdslot van 1 uur, maar **duurt slechts 30'**.
6. **Op de dag van je geplande bezoek** kom je naar wzc Zilverlinde. **Breng zelf een mondmasker mee** en draag het minstens tot het bezoek begint. Meld je aan aan de rechter zijkant van het gebouw. De afsluitingen die normaal zijn voorzien worden tijdelijk opengesteld. De onthaalmedewerker noteert je gegevens in het register, en controleert je eventuele symptomen en je temperatuur. Daarna kan het bezoek beginnen. Je wordt naar een tafeltje of bank verwezen. Eventueel kan je je mondmasker nu afzetten. Het is niet toegelaten om drank, eten, snoep, ... te gebruiken of uit te delen tijdens het bezoek. Ook lichamelijk contact (kussen, handcontact, een omhelzing, ... ) kan niet.
7. **Beëindig je bezoek bijtijds**, zodat je niet in de bubbel van andere bezoekers komt aan inschrijving of aan de toegang. Bij het verlaten van de bank of de tafel zet je je mondmasker weer op, je draagt dit tot je het

wzc hebt verlaten.

We zijn er ons zeer bewust van dat deze organisatie warm contact enigszins in de weg staat. We vragen uw begrip hiervoor. Momenteel kunnen we dit bezoek moeilijk op een andere manier organiseren. Wanneer ook deze distancing zijn vruchten zal gaan afwerpen, zijn we binnen een aantal weken allicht klaar om nauwer en spontaner contact toe te laten. En daar kijken wij alvast erg naar uit!

#### **Ter herinnering:**

We brengen nog even de nieuwe regeling onder de aandacht rond **ophalen van persoonlijke was** (op vrijdag- en zondagnamiddagen, aan de “dienstingang” aan de zijkant van het woonzorgcentrum) en rond **afgeven van pakketjes** (alle dagen behalve zaterdag tijdens de kantooruren).

Bezoek zoals dat vroeger gebeurde (raamcontact of contact via het terras van t Zilverhof) kan uiteraard nog steeds. En ook de contactmogelijkheden via skype, brieven en kaartjes blijven we ondersteunen. Maak ook hier gebruik van. Skype kan je regelen via Nikki Hannes ([nikki.hannes@wzczilverlinde.be](mailto:nikki.hannes@wzczilverlinde.be) )

Heb je vragen over de zorg voor je familielid, neem dan contact op met de teamcoaches of met de zorgcoördinator.

Met vragen van algemene aard kan je terecht bij Rudi Veekhoven, gedelegeerd bestuurder ([rudi.veekhoven@wzczilverlinde.be](mailto:rudi.veekhoven@wzczilverlinde.be) ), of Roel Van de Wygaert, beleidsmedewerker ([roel.vandewygaert@wzczilverlinde.be](mailto:roel.vandewygaert@wzczilverlinde.be) )

Beste groet,

Hou jezelf en je naasten gezond en veilig! En samen kijken we uit naar mooiere dagen!

Het team van wzc Zilverlinde