

**Mededeling aan de bewoners, families, naasten**  
**Bezoek in het woonzorgcentrum**  
**vanaf dinsdag 16 juni aanstaande**  
**8 juni 2020**

Beste bewoner,  
Beste families en naasten,

Met zijn allen keken we reikhalzend uit naar de beslissingen die de Veiligheidsraad vorige week zou treffen. Omdat de cijfers in gunstige zin blijven evolueren, besliste deze om – voorwaardelijk uiteraard – een aantal van de beschermingsmaatregelen te lossen of minder stringent te maken.

Ook voor de woonzorgcentra kwam aansluitend positief nieuws vanwege minister Beke en zijn covid-19 taskforce: vanaf woensdag aanstaande kunnen wzc weer bezoek in het wzc toestaan, op voorwaarde dat de wzc dit op een veilige en verantwoorde manier kunnen organiseren.

In wzc Zilverlinde zijn we blij dat deze versoepeling er komt. Onze bewoners, jullie als familie en naasten, maar ook wij als medewerkers snakken naar een normalisatie van de toestand. Maar we blijven ook bezorgd en alert. De “eerste piek” is dan wel overwonnen, en cijfers blijken zich te stabiliseren, maar we weten met zijn allen dat de covid-crisis nog niet voorbij is en dat onze bewoners kwetsbaar blijven. Vandaar geen onverdeelde vreugde, maar blijheid in combinatie met de nodige voorzichtigheid.

**Vanaf volgende week dinsdag 16 juni** kunnen onze bewoners weer vrijer bezoek ontvangen, en wel **op dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag en zondag, telkens tussen 13.30 en 16.30 uur**. Dit bezoek zal doorgaan op de kamer van de bewoners, en met maximum twee bezoekers tegelijk. Bij mooi weer kan bezoek ook in het afgescheiden deel van de Zilverlinde-tuin.

**Bewoners mogen tot tien verschillende bezoekers per week ontvangen**. We verlaten het reserveringssysteem en laten het **bezoekuur vrij**. Je komt (tussen 13.30 en 16.30 uur wel te verstaan) wanneer je kan, en mag zolang blijven als je wil. Stem voor zover mogelijk je bezoek best af met onze bewoner en of andere naasten, zodat jullie hier niet met verschillenden tegelijk toekomen. In dat geval zal één bezoek gewoon dienen te wachten... Voorlopig blijft bezoek voorbehouden voor volwassenen en kinderen ouder dan 16 jaar.

Voor bezoekers geldt nog steeds een **registratieverplichting**. De Vlaamse administratie Zorg en Gezondheid blijft dit als een voorwaarde opleggen aan de wzc.

Je dient **je éénmalig te registreren voor bezoek**. Dat kan via [deze link](#). Ben je niet zo vertrouwd met computers of smartphone, neem dan contact op met Nikki Hannes. Zij helpt je graag verder.

We vragen dat iedereen die vanaf 16 juni aanstaande op bezoek wenst te komen, zich registreert via [deze link](#).

Wanneer je vervolgens op bezoek komt, dien je je **aan de inkom van het wzc in te schrijven**. Op die manier kunnen we de aanwezigheden in het wzc monitoren. Voor deze inschrijving overloop je samen met de

onthaalmedewerker op een tablet een aantal vragen, die peilen naar je actuele gezondheidstoestand, Daarin vragen we je met een “**verklaring op eer**” aan te geven of je gezond bent. Want enkel als dat zo is, en ook je familielid is OK, kan het bezoek doorgaan.

**Met deze nieuwe bezoeksregeling vervalt ook de regeling voor oppikken en afleveren van persoonlijke was. Vanaf 16 juni kan je was weer gewoon zelf in de kast van de bewoner leggen; vuile was krijg je aan het einde van je bezoek mee.**

**Voor bezoek van bewoners van woonkern Terra:**

Na inschrijving verwittigt de onthaalmedewerker het zorgteam. Een zorgmedewerker brengt je van aan de woonkern-deur naar de kamer van de bewoner. Ga niet naar de livings, heb geen contact met andere bewoners, bezoekers of medewerkers. Aan het einde van het bezoek bel je via het oproepsysteem. Een medewerker komt je oppikken en begeleidt je naar buiten. Hij/zij geeft je ook post en vuile was mee.

**Voor bezoek van bewoners van woonkern Bloesem en de Flatjes:**

Na inschrijving ga je via de bewoners- en bezoekerslift rechtstreeks naar de kamer van de bewoner. Blijf tot het einde van het bezoek op de kamer. Ga niet naar de livings, heb geen contact met andere bewoners, bezoekers of medewerkers. Aan het einde van het bezoek ga je via de lift naar beneden en verlaat je het woonzorgcentrum. Vraag (via de belknop van het oproepsysteem op de kamer van de bewoner) om post en eventuele vuile was.

Een aantal tijdens het bezoek na te leven afspraken:

- **Ontsmet de handen** bij het binnenkomen en bij het verlaten van het wzc grondig met de ter beschikking gestelde alcogel-oplossing.
- Het **dragen van een eigen chirurgisch mondneusmasker** blijft gedurende het hele bezoek verplicht. U dient dit chirurgisch mondneusmasker zelf mee te brengen, en op te zetten na de registratie. Zonder chirurgisch mondmasker kunnen we u niet toelaten tot het bezoek!
- **Afstand houden blijft noodzakelijk.** Blijf minimaal anderhalve meter van anderen verwijderd. Ook van diegene die je komt bezoeken.
- **Handen schudden, knuffelen, kussen, elkaar aanraken** is nog een tijdje onmogelijk. Heb hier respect voor, want het zijn de gevaarlijkste overdrachtsituaties.
- **Het gebruik van het sanitair op de kamer van de bewoner of op de afdeling is omwille van het risico op kruisbesmetting ten allen tijde verboden.**
- **'t Zilverhof, onze cafetaria, is nog steeds niet toegankelijk voor bewoners met bezoek, noch voor individuele bezoekers.** Bij mooi weer kan het bezoek buiten doorgaan (wandelen of op de gemarkeerde zitplaatsen zitten). Gebruik daarvoor de terrasdeur aan de piano van cafetaria.

We hopen dat jullie van deze nieuwe contactmogelijkheid zullen kunnen genieten! En weten dat we, wanneer we ons samen blijven inspannen, ook deze fase achter ons zullen kunnen laten.

We rekenen daarom op jullie aller verantwoordelijkheid.

Heb je vragen over de zorg van je familielid, aarzel dan niet die aan de teamcoach of een zorgmedewerker te stellen. Met vragen over het bezoeksbeleid kan je als vanouds terecht bij Rudi Veekhoven, gedelegeerd bestuurder, of Roel Van de Wygaert, beleidsmedewerker.

Met hartelijke groet vanwege de medewerkers van wzc Zilverlinde