

Mededeling aan de bewoners, families, naasten

Warm en veilig bezoek in het woonzorgcentrum.

Ons kwaliteitsproject.

15 juli 2020

Beste bewoner,
Beste families en naasten,

Graag wil ik iedereen bedanken voor het blijvend begrip en hulp om alle bezoek aan onze residenten op een veilige manier te laten verlopen.

Dankzij de inspanning van iedereen; families, personeel en vrijwilligers; slagen we er nog steeds in om een kwalitatieve zorg- en dienstverlening aan te bieden in een COVID- vrij woonzorgcentrum.

Gelet op het feit dat we vanaf 1/10/2020 5 bijkomende erkenningen (betere financiering van bestaande plaatsen) verkrijgen en we tenvolle willen inzetten op ons kwaliteitsproject namen we volgende beslissing:

- Sietske is heden teamcoach van heel de woonkern Bloesem.
- Op 1/8/2020 start Birte voltijds als verpleegkundige.
- Op 1/9/2020 start Amber (75%) als zorgkundige.
- Op 15/8/2020 gaan we van 2 naar 3 ergotherapeuten. Jana (75%) zal het team versterken.
- Teneinde de vakantieperiode goed te overbruggen krijgen we de ondersteuning van verschillende jobstudenten verpleging (met zorgvisum).

Ondanks het feit dat we hiermee reeds meer personeel inzetten dan de overheid vraagt en subsidieert willen we nog een extra verpleegkundige aantrekken. Indien jullie iemand zouden kennen, mag je haar/hem gerust doorverwijzen.

Gezien het aantal besmettingen buiten het woonzorgcentrum blijktbaar aan het toenemen is en wij een veilig bezoek willen blijven garanderen overlopen we nog even de geldende afspraken en kleine wijzigingen.

- Bezoek is elke dag mogelijk, behalve op maandag, telkens vanaf 14:00 tot 17:00. Deze verschuiving van uren is het gevolg van de vele vragen van verschillende familieleden en om de bewoners de kans te geven om even tot rust te komen na de maaltijd alvorens bezoek te ontvangen.
- De deuren openen stipt om 14:00 en sluiten om 16:30. Men kan het woonzorgcentrum steeds verlaten door gebruik te maken van de code. Mogen wij jullie vriendelijk vragen het centrum ten laatste om 17:00 te verlaten zodat de bewoners om 17:30 aan tafel kunnen gaan voor het avondmaal.

- Bezoek kan enkel na voorafgaande online registratie. Je kan dit doen via onze website. Registratie hoeft slechts éénmaal. Na registratie kan je op de boven vermelde bezoeken vrij op bezoek komen. Bij aankomst, in het kader van contactonderzoek, hoef je dan enkel het aanwezigheidsregister af te tekenen.
- Bezoek kan enkel op de kamer van de bewoner, in de tuin of in 't Zilverhof. Op de woonkern Terra kan je ook gebruik maken van de leefruimte "West" indien de bewoner liever niet naar de kamer gaat. Ga niet wandelen in het wzc, bezoek geen living, of kamers van andere bewoners, blijf niet praten met gekenden zodat je in je eigen bubbel blijft.
- Respecteer steeds de social distance van 1,5 meter t.o.v. andere personen of bubbels.
- Contact is de belangrijkste overdrachtsweg. Daarom zijn een aantal dingen noodzakelijk:
 - Het dragen van een mondneusmasker dat je zelf meebrengt. Het masker moet het hele bezoek op blijven, wordt over mond en neus gedragen, en sluit zo nauw mogelijk aan bij neus (metalen vleugeltje passend vouwen) en kin (voldoende over kin trekken).
Wanneer je geen mondneusmasker meebrengt, kan u dat kopen (1 €/stuk) bij de onthaalmedewerker.
 - Strikte handhygiëne is noodzakelijk. Ontsmet de handen voor het bezoek met de alcogel die hiervoor aan het onthaal ter beschikking staat. Wrijf jouw handen tot de alcogel volledig is opgelost.
 - Toiletbezoek in het wzc is mogelijk mits respecteren van de richtlijnen. Maak aub geen gebruik van het toilet van jouw familielid.
 - U kan geen lichamelijk contact hebben met de bewoner, noch met andere aanwezigen in het woonzorgcentrum (handen schudden of zoenen doe je beter niet, een knuffel of schouderklopje kan wel)

Bezoek buiten deze momenten is enkel mogelijk op afspraak en exclusief voor diegene met ernstige gezondheidsproblemen.

't Zilverhof is open op maandag, woensdag, vrijdag, zaterdag en zondag en dit steeds van 14:00 tot 17:00. Hier gelden dezelfde richtlijnen als voor de horecazaken. Gelieve geen contact te maken met andere bubbels om aldus onze residenten maximale bescherming te bieden. Ze zijn en blijven nog steeds de grootste risicogroep.

We begrijpen dat deze regeling mogelijk vragen oproept of niet aan uw verwachtingen tegemoet komt. Hebt u bedenkingen, vragen we u contact op te nemen met Rudi Veekhoven, gedelegeerd bestuurder of Roel Van de Wyngaert, beleidsmedewerker. Zij zullen u te woord staan en met u naar mogelijke oplossingen zoeken. U kan hen bereiken via mail of via het onthaal van het woonzorgcentrum.

We zijn er van overtuigd dat jullie allen ook in deze nieuwe fase willen meewerken aan ons gastvrij en open leefklimaat, en danken jullie daarvoor nu reeds. Wij samen werkt! Nog een fijne zomer,

Met hartelijke groet vanwege alle medewerkers van wzc Zilverlinde,

Rudi Veekhoven

Gedelegeerd Bestuurder