

Mededeling aan de bewoners, families, naasten

SAMEN TEGEN COVID-19: nieuwe bezoeksregeling vanaf dinsdag 28 juli 27 juli 2020

Beste bewoner,
Beste families en naasten,

Samen met ons zullen jullie de laatste dagen met enige ongerustheid de cijfers rond de aanwezigheid van covid-19 in Vlaanderen en de provincie Antwerpen in het bijzonder hebben opgevolgd. We zien algemeen een dramatische stijging van het aantal besmettingen, en ook ziekenhuisopnames ten gevolge van covid-19 infecties nemen sterk toe. Daarmee komt het monster, nu sommigen begonnen denken dat het weg was, weer akelig dichtbij. Het lijkt bovendien voor ons allen in Vlaanderen moeilijker om de beschermende maatregelen: afstand houden, handhygiëne naleven en mondkapjes dragen, correct te blijven toepassen in deze zomerperiode, die we associëren met vakantie en grotere vrijheid...

Ook in wzc Zilverlinde moeten we dit vaststellen. Waar de overgrote meerderheid van bewoners en bezoekers de richtlijnen voor bezoek ter harte nemen, zien we dat een aantal bezoekers en bewoners het hier niet zo nauw mee neemt, en ondanks herhaalde herinnering en aansporing één of meerdere bezoekrichtlijnen naast zich neer blijft leggen. Waardoor het risico voor bewoners, andere bezoekers en medewerkers onnodig wordt verhoogd. **Nu de cijfers wijzen op een vermoedelijke nieuwe doorbraak in Antwerpen, zien we ons genoodzaakt de bezoeksregeling weer wat strikter te maken, en dit met ingang van dinsdag 28 juli 2020 aanstaande.** We doen dat in opvolging van de federale Veiligheidsraad, en de aanbevelingen van de Vlaamse overheid desbetreffend.

Wat houdt deze nieuwe bezoeksregeling juist in voor bewoners van het woonzorgcentrum en hun naasten?

1. Bezoekuren

Het wzc is open voor bezoek **op alle dagen behalve maandag, en dit tussen 14 en 17 uur.**

Om 16.30 uur wordt de deur gesloten voor nieuw bezoek, bezoekers die voordien reeds aanwezig waren kunnen het wzc tot 17 u verlaten.

2. Registratieplicht

Iedereen die op bezoek wenst te komen, dient zich op voorhand te registreren. Bij voorkeur gebeurt dit digitaal via [deze link](#). Wanneer digitale registratie je niet lukt, kan je best telefonisch contact opnemen met Roel Van de Wygaert, beleidsmedewerker. Je kan hem via het algemene nummer van Zilverlinde bereiken. Hij zal met je de registratie afwerken.

Om contact tracing mogelijk te maken, worden een aantal persoonlijke gegevens van je opgevraagd.

Voor bewoners van het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen vormt hun afdeling de eigen bubbel. Daarnaast kunnen ze élk vanaf morgen, en dit voor 4 weken, met 5 verschillende personen contact hebben (en niet meer). Dit is hun **“bubbel van 5”**.

We rekenen op de redelijkheid en verantwoordelijkheidszin van de verschillende naasten om samen uit te maken wie wél en wie niét in die “bubbel van 5” zit. De bubbel blijft voor een maand lang dezelfde.

3. **Zonder mondneusmasker kom je er niet in...**

Bezoekers dragen ten allen tijde een mondneusmasker dat ze zelf meebrengen. Indien nodig kunnen ze er een kopen aan het onthaal, voor 1 €.

We wijzen er nog even op dat chirurgische mondneusmaskers “single use” zijn, en zeker bij wat langer gebruik (halfuurtje of meer) geen tweede maal gebruikt kunnen worden. Gooi ze weg (in de vuilbak, en niet op de parking of openbare weg). Een eventueel stoffen masker dient na elk gebruik te worden gewassen om effectief te blijven.

Herbruik van chirurgisch of ongewassen stofmasker houdt risico op besmetting in, bij anderen maar evenzeer bij jezelf (wanneer je bv zelf in contact kwam met een besmet persoon terwijl je het masker droeg)...

4. **Toegangscontrole/Symptoomcontrole**

Bezoek kan enkel doorgaan wanneer bezoekers de voorbije 14 dagen niet positief testten op covid-19 én wanneer ze op het moment van bezoek symptoomvrij zijn: bezoekers mogen géén koorts hebben, of ook geen ademhalingsproblemen, spierpijnen of andere tekens die mogelijk op covid-19 wijzen.

Bij het binnengaan van het wzc teken je het aanwezigheidsregister. Dit is een verplichting vanwege de Vlaamse overheid ikv. contact tracing. Daarmee verklaar je tevens op eer, geen koorts of andere symptomen te hebben. Voor de veiligheid van allen vragen we je hier niet licht mee om te gaan.

5. **Ook in het wzc: de “regel van drie”**

Voor alle contacten geldt nog steeds dat het bewaren van afstand, het hanteren van een strikte handhygiëne (gebruik van alco-gel steeds wanneer we er om vragen, en veelvuldig wassen van handen met water en zeep) en het dragen van een beschermend mondneusmasker van vitaal belang is voor jezelf en voor de ander...

Aan het onthaal staat de juiste procedure voor handhygiëne duidelijk toegelicht. Volg deze op.

6. **Je mondneusmasker het hele bezoek lang correct dragen...**

Wanneer je wordt toegelaten tot het bezoek, dien je je mondmasker te alle tijde correct (dit is met volledige bedekking van mond en neus) te dragen. Wanneer onze medewerkers zien dat je dit niet doet, zullen ze je hierop aanspreken.

Bij herhaald negeren van deze vraag, zal de directie je de toegang tot het woonzorgcentrum kunnen ontzeggen.

7. **Laat je ogen spreken...**

Lichamelijk contact (een zoen, knuffel, streling, ...) wordt ten stelligste afgeraden.

Gebruik woorden, lichaamstaal en laat je ogen spreken, ...

8. **Waar kan het bezoek doorgaan?**

Nu de infectiedreiging weer veel reëler is, en nu we vaststellen dat het dragen van een masker op de kamer niet steeds wordt opgevolgd, hebben we beslist het bezoek op kamer niet langer toe te laten. Het veiligheidsrisico is daarvoor in deze omstandigheden te groot.

Bezoek kan vanaf morgen opnieuw doorgaan in de patio en het restaurant, en in de gemeenschappelijke tuin van het wzc (niét in de tuin van Terra). Wanneer je toekomt, zal een onthaalmedewerker de zorgmedewerkers ervan verwittigen. Zij zullen je naaste naar het onthaal brengen.

Bezoekers kunnen dus niet langer op de afdelingen rondlopen, noch de kamers betreden.

9. **Cafeteria 't Zilverhof**

Vanaf morgen is de cafeteria weer exclusief voor bewoners toegankelijk, niet vergezeld van bezoek.

Omwille van het té grote verspreidingsrisico is het aanbieden van dranken aan bezoekers opnieuw uitgesloten.

Ook zelf meegebrachte dranken en eten samen delen is uit den boze. Voor even nog, hopen we dan...

10. **Linnenbezorging en wasophaling**

Voor families die zelf instaan voor was van het persoonlijke linnen van hun bewoner geldt een nieuwe regeling:

Zij geven **proper linnen** mee met de bewoner, of geven hem af aan de medewerker die de bewoner begeleidt naar het bezoek.

Enkel was die in **gesloten wegwerpzakken** wordt aangeleverd kan worden aanvaard. Gebruik dus geen reïstassen, kartonnen dozen, ... hiervoor. Vermeld op elke zak ook naam en kamernummer van de bewoner.

Vuile was wordt op naam en kamernummer in rekken aan het onthaal geplaatst. Gelieve te controleren of er was is en die mee te nemen (evt. meerdere zakken)

11. **Postbedeling**

Post voor naasten wordt weer ter beschikking gesteld in het inkomsas, aan de rechterkant. Check de bruine omslag op naam van je naaste; neem desgevallend post mee. Laat wel de bruine omslag staan.

Voor de bewoners van de assistentiewoningen en hun naasten:

Bezoek van naasten blijft hier tussen 9 en 17 uur mogelijk, zodat ze de noodzakelijke huishoudelijke en logistieke ondersteuning kunnen blijven bieden. Verder dienen ook voorbezoek aan bewoners van de assistentiewoningen alle maatregelen zoals boven beschreven strikt te worden opgevolgd. Te allen tijde mondkmasker dus, **OOK** binnen de flat van de bewoner. En **OOK** voor de bewoner zelf ...

We zullen het effect van deze nieuwe maatregelen opvolgen, en bijsturen wanneer noodzakelijk. Omdat we ervan overtuigd zijn dat we zo op de snelste en meest veilige manier weer naar een nieuwe, vrijere situatie kunnen. En daar kijken we, net zoals jullie, erg naar uit.

Jullie dankend voor het begrip en de inzet die jullie tonen door deze maatregelen mee op te pikken,
Met hartelijke groet,

Het team van wzc Zilverlinde