

## Mededeling aan de bewoners, families, naasten

Verstrenge maatregelen WZC Zilverlinde  
Maanddag 2 november 2020

Beste bewoner,  
Beste families en naasten,

Ondertussen zijn alle resultaten van de algemene testing binnengekomen en is iedereen reeds persoonlijk op de hoogte gebracht. We geven een overzicht mee.

Alle residenten en personeelsleden van Bloesem en de GAW's testen negatief.

7 medewerkers van Terra zijn thuis met symptomen in quarantaine. Alle andere personeelsleden testen negatief.

Op de woonkern Terra zijn er momenteel 16 positief bevestigde Covid – besmettingen vastgesteld. De woonkern is verdeeld in twee zones met elk een woonleefruimte, zodat elke groep apart blijft en kan genieten van activiteiten, maaltijden ed. Gezien helaas ook de bewoners met een negatief resultaat mogelijks in contact geweest zijn met andere residenten blijft heel de woonkern gesloten. Bezoek is dus niet meer mogelijk en dit minstens tot en met maandag 16 november.

- In palliatieve situaties blijft bezoek altijd mogelijk. Gelieve een afspraak te maken met de teamcoach of zorgcoördinator van de woonkern zodat wij de nodige tijd voor jullie kunnen vrijmaken en het bezoek in optimale omstandigheden kan verlopen.
- Skype gesprekken zijn mogelijk in de namiddag. Aanvragen via [nikki.hannes@wzczilverlinde.be](mailto:nikki.hannes@wzczilverlinde.be)
- Raambezoeken zijn voorlopig niet mogelijk gezien de extra zorgvragen en het feit dat dit voor heel wat ouderen met dementie eerder verwarrend dan deugddoend zou zijn.
- Voor de regeling van de persoonlijke was verwijzen we naar onze brief van 30 oktober.

Nieuwe bezoeksregeling met onmiddellijke ingang voorgeschreven door de Vlaamse Regering voor Bloesem en GAW's.

- Elke bewoner (zonder COVID) van een woonzorgcentrum mag **één** nauw contact hebben. D.w.z. een fysiek dichtbij contact voor langer dan 15 minuten, zonder afstand maar met **een zuiver chirurgisch mondneusmasker!** Een textiel mondneusmasker is niet toegelaten indien de afstand van 1,5 m niet gerespecteerd kan worden. Bescherm jezelf en je familielid en tracht ook op de kamer afstand te houden waar mogelijk. Dit nauw contact blijft dezelfde zolang deze maatregelen van kracht zijn.
- Buiten dit nauw contact kan de bewoner nog een tweede persoon ontmoeten mits het respecteren van de afstandregels, de hygiënemaatregelen en het dragen van een mondneusmasker. Deze persoon kan om de 2 weken wisselen.
- Maak zelf afspraken binnen je eigen familie wie deze personen zullen zijn. Wij rekenen op de verantwoordelijkheidszin van eenieder.

- In palliatieve situaties blijft bezoek altijd mogelijk. Gelieve een afspraak te maken met de teamcoach van de woonkern zodat wij de nodige tijd voor jullie kunnen vrijmaken.

Indien je iemand van Bloesem of de GAW's bezoekt gelden hoger beschreven maatregelen. Bezoek is enkel mogelijk van 14:00 tot 17:00 en dit uitsluitend op de kamer.

Volg de veiligheidsvoorschriften streng op en tracht samen met ons een gezond evenwicht te vinden tussen veiligheid en welzijn.

Kom enkel op bezoek als je er zéker van bent dat je zelf gezond bent. Dat betekent dat je de laatste 14 dagen niet positief testte op covid-19, géén risicovol contact hebt gehad met anderen, én dat je op de dag van het bezoek zelf geen symptomen hebt die mogelijk verwijzen naar covid-19: koorts, ademhalingsmoeilijkheden, vermoeidheid, geur- of smaakverlies, diarree, ...

We vragen ook aandacht voor het correct en volledig registreren bij het binnenkomen van het wzc. Je verklaart in de registratie op eer geen van bovenvermelde symptomen te hebben, én je identificeert je met naam, telefoon, en persoon waarvoor je op bezoek komt. Zo help je ons om, bij een uitbrekende infectie, de risicocontacten in te schatten.

Handhygiëne: een eerste stap naar veilige contacten.

Was je handen vaak en grondig met water en zeep (dit is het meest efficiënt), of wanneer het niet anders kan, met alcogel. Gebruik de alcogel bij het binnenkomen van het wzc, en telkens wanneer je daartoe de kans en/of reden ziet.

Mondmaskerplicht

Gedurende je hele bezoek geldt de mondmaskerplicht. Je draagt een eigen, zuiver mondneusmasker, en je doet dit op de juiste manier: neus én mond zijn door het mondmasker omvat, het mondmasker sluit voldoende aan ter hoogte van kin, wangen en neus.

We vragen uitdrukkelijk om het masker, in deze besmettelijke periode, ook te dragen op de kamer van de bewoner, en bij nauwe contacten met de bewoner.

Afstand graag...

Hou gedurende je hele bezoek voldoende afstand, zowel van je naaste als van anderen, zoals medewerkers, vrijwilligers, andere bewoners of bezoekers. We vragen expliciet om contact te vermijden. Ook al ben je de naaste van een bewoner die nauw contact mag hebben, weet dat overdracht bij nauw contact zeer snel gebeurt.

Verplaatsingen in het woonzorgcentrum

We willen er op aandringen dat je steeds via de kortste toegestane weg naar de bewonerskamer of de gemeenschappelijke tuin gaat. Als je de lift gebruikt, ontsmet dan je handen voor en na het betreden van de lift. Raak zo weinig mogelijk aan.

Gemeenschappelijke ruimtes zoals 't Zilverhof, leefgroep, keukens, ed. zijn voorlopig niet toegankelijk voor bezoekers.

Wandelen met de bewoner (met uitzondering van bewoners van Terra) in de tuin van wzc Zilverlinde blijft mogelijk. Ook hier wordt mondknasterdracht verplicht.

Bewoners verlaten best het woonzorgcentrum niet. Indien onontbeerlijk kan dit enkel gebeuren na overleg met de teamcoach of zorgcoördinator.

Maandag 16 november, of vroeger indien noodzakelijk, zullen wij met ons outbreak-team de situatie terug evalueren en de nodige maatregelen bijsturen om onze bewoners de zorg te blijven geven die ze verdienen.

Heb je vragen over hoe het met je naaste gaat? Neem dan contact op met de teamcoaches of de zorgcoördinator. Met opmerkingen, vragen of bezorgdheden rond ons covid-beleid kan je contact opnemen met onze gedelegeerde bestuurder, Rudi Veekhoven, of met Roel Van de Wygaert, beleidsmedewerker.

We rekenen op jullie! Steun onze maatregelen; enkel samen zullen we covid verslaan.

Met hartelijke groet,

Het team van wzc Zilverlinde