

Wat vertellen onze bewoners ons?

De tevredenheidsbevragingen van 2026 geven ons een waardevol beeld van hoe bewoners het wonen en leven in WZC Zilverlinde en GAW De Kroon ervaren.

De resultaten zijn bijzonder positief. Tegelijk vinden we het belangrijk om niet alleen te kijken naar wat goed gaat, maar ook naar waar bewoners aangeven dat er nog ruimte is om verder te groeien.

Wat waarderen onze bewoners?

In WZC Zilverlinde zien we een sterke waardering voor de warme en respectvolle omgang met bewoners. Bewoners voelen zich veilig, gerespecteerd en thuis. Ook de vriendelijkheid, betrokkenheid en behulpzaamheid van medewerkers worden sterk gewaardeerd.

Daarnaast krijgen de kwaliteit van de zorg, de verzorging, de maaltijden, de hygiëne, de kamers en gemeenschappelijke ruimtes en de gezellige sfeer een zeer positieve beoordeling.

De spontane opmerkingen van bewoners en familie sluiten hierbij aan. Ze verwijzen onder meer naar de goede zorg, de betrokkenheid van medewerkers, de activiteiten, de sfeer, de maaltijden en de persoonlijke aandacht.

Ook in GAW De Kroon zijn de resultaten bijzonder positief. Bewoners waarderen onder meer de vriendelijkheid van medewerkers, de hulp wanneer die nodig is, de maaltijden, de nachtzorg, de dienstverlening en de woonomgeving. Verschillende aspecten krijgen zelfs de maximale beoordeling.

Bewoners geven aan zich veilig en gerespecteerd te voelen en zich thuis te voelen. Ook de integratie in de buurt, de betrokkenheid van het team en de bereikbaarheid van de sociale dienst worden spontaan als troeven benoemd.

Waar willen we verder in groeien?

De bevragingen brengen **geen grote tekortkomingen** aan het licht. De aandachtspunten situeren zich vooral binnen domeinen die al goed worden beoordeeld, maar waar bewoners nog mogelijkheden tot verbetering zien.

Meer aandacht voor sociale verbondenheid

In Zilverlinde is het gevoel van eenzaamheid het laagst scorende onderdeel binnen het domein welbevinden. De score blijft boven de kwaliteitsnorm, maar het is voor ons een belangrijk signaal. Niet iedereen beschikt over een uitgebreid sociaal netwerk of krijgt regelmatig bezoek. Daarom willen we extra aandacht hebben voor bewoners die mogelijk nood hebben aan meer individuele contacten en verbondenheid.

Bewoners nog meer betrekken

We willen bewoners nog meer inspraak geven in hun eigen zorg en in keuzes die voor hen belangrijk zijn. De resultaten bieden hier een kans om onze persoonsgerichte zorg verder te verdiepen.

Ook in De Kroon zien we hier een kleine groeimarge. De werking van de gebruikersraad kan nog zichtbaarder worden en bewoners kunnen nog meer ervaren wat er met hun suggesties en voorstellen gebeurt.

Activiteiten en communicatie verder verfijnen

In De Kroon worden activiteiten en communicatie goed beoordeeld, maar liggen deze scores iets lager dan de zeer hoge waarderingen voor andere aspecten. We zien hier mogelijkheden om activiteiten nog meer te laten aansluiten bij individuele interesses en bewoners sterker te betrekken bij de keuze.

Ook duidelijke en tijdige informatie over de werking en eventuele veranderingen blijft belangrijk.

Responstijd bij beloproepen

In Zilverlinde wordt ook de responstijd op beloproepen positief beoordeeld. Toch behoort dit tot de onderdelen met de meeste groeimarge. Vooral tijdens piekmomenten willen we nagaan waar de organisatie nog kan worden verfijnd.

Nachtrust

In De Kroon wordt de nachtrust eveneens goed beoordeeld. Toch blijven we dit opvolgen om te bekijken of er nog kleine verbeteringen mogelijk zijn.

Wat gaan we concreet doen?

De resultaten worden meegenomen in onze kwaliteitswerking en vertaald naar concrete acties.

In Zilverlinde

We versterken sociale verbondenheid

- bewoners met een verhoogd risico op vereenzaming gericht opvolgen;
- de buddywerking verder uitbouwen;
- de vrijwilligerswerking versterken;
- waar nodig extra individuele contactmomenten organiseren.

We versterken bewonersparticipatie

- zorgdoelen samen met de bewoner bepalen;
- bewoners nog meer betrekken bij keuzes rond hun zorg;
- familie betrekken waar de bewoner dit wenst;
- de gebruikersraad blijven gebruiken voor dialoog en terugkoppeling.

We optimaliseren de responstijd

- piekmomenten analyseren
- de personeelsbezetting op deze momenten evalueren;
- responstijden verder opvolgen als kwaliteitsindicator.

In De Kroon

We maken bewonersparticipatie zichtbaarder

- de gebruikersraad verder versterken;
- duidelijker terugkoppelen wat met voorstellen van bewoners gebeurt.

We verfijnen ons activiteiten aanbod

- meer variatie voorzien;
- sterker inspelen op individuele interesses;
- bewoners mee laten bepalen welke activiteiten zij belangrijk vinden.

We blijven investeren in communicatie

- regelmatig informatie geven over de werking;
- wijzigingen duidelijk en tijdig communiceren.

We blijven de nachtrust opvolgen

- ook bij een goede beoordeling blijven we luisteren naar signalen en zoeken naar mogelijke verbeteringen.

Luisteren, waarderen en blijven groeien

De bevestigingen bevestigen dat bewoners **graag wonen, leven en verzorgd worden in Zilverlinde en De Kroon**. Dat is in de eerste plaats een mooie erkenning voor onze medewerkers en vrijwilligers, die elke dag mee zorgen voor een warme en kwaliteitsvolle omgeving.

Maar tevredenheid is voor ons geen eindpunt. **De opmerkingen en suggesties van bewoners helpen ons om kritisch te blijven kijken naar onze werking.**

Daarom bouwen we verder op wat sterk is en werken we gericht aan de punten waar nog groeimarge is.

Luisteren naar bewoners. Leren uit hun ervaringen. Samen verder groeien.