

# SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN DE RESIDENT EN CENTRUM KORTVERBLIJF ZILVERLINDE

## IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN DE PARTIJEN

Tussen enerzijds het Centrum voor Kortverblijf Zilverlinde, uitgebaat door de vzw WZC Zilverlinde, Berkenstraat 15, 2250 Olen, hier vertegenwoordigd door de heer Rudi Veehoven, gedelegeerd bestuurder, en hierna aangeduid als **CVK Zilverlinde**,

Met volgend erkenningsnummer CVK: **KPE2037 (erkenning van rechtswege als CVK type 1)** en anderzijds

Mevr., Dhr., .....

Rijksregisternummer: ..... hierna aangeduid als de **gebruiker**  
en/of (schrappen wat niet past)

- Mevr, Dhr. .... ,  
**partner/echtgeno(o)t(e)** (schrappen wat niet past) van de gebruiker ,  
Rijksregisternr ..... ,
  
- Mevr., Dhr., ..... ,  
Rijksregisternummer ..... hierna aangeduid als de  
**vertegenwoordiger** van de gebruiker, die (mee) ondertekent

Wordt als volgt overeengekomen:

## VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 1 - Verblijfsduur

De overeenkomst betreft de opneming en het tijdelijke verblijf van de gebruiker in het centrum voor kortverblijf (CVK), Berkenstraat 15 te 2250 Olen. De gebruiker wordt van (*datum invullen*) .....om ..... uur tot (*datum invullen*) ..... om ..... opgenomen in het erkende kortverblijf van WZC Zilverlinde.

De gebruiker kan maximaal 60 opeenvolgende dagen en, beschouwd over de periode van één kalenderjaar, in totaal maximaal 90 dagen in kortverblijf opgenomen worden, al dan niet in hetzelfde centrum voor kortverblijf.

WZC Zilverlinde verstrekt aan de gebruiker met ingang van de opnamedatum en voor de afgesproken duur van het verblijf huisvesting met de gebruikelijke huishoudelijke en gezinsverzorging en verzekert bovendien de verpleegkundige, paramedische, farmaceutische en medische zorgen die de gezondheidstoestand van de gebruiker vereisen. WZC Zilverlinde biedt hierbij de nodige hulp bij het verblijf van de gebruiker.

## **DE WOONGELEGENHEID**

### **Artikel 2 - Woonkern en kamer**

WZC Zilverlinde stelt aan de gebruiker de volgende woongelegenheid ter beschikking:

- Een éénpersoonskamer in het WZC op de woonkern **Terra** met nummer .....
- Een éénpersoonskamer in het WZC op de woonkern **Bloesem** met nummer .....

met de bijhorende nutsvoorzieningen en gemeenschappelijke ruimten. Alleen na uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker of om ernstige redenen (zoals bijvoorbeeld overmacht, medische redenen, verbouwingswerken, verhuis naar een nieuwbouw, ernstige schade, ...) mag aan de gebruiker een andere woongelegenheid worden toegewezen dan deze bij de opname toegekend.

### **Artikel 3 – Inrichting van de kamer**

WZC Zilverlinde richt de woongelegenheid in aangepast aan de behoeften en de gezondheidstoestand van de gebruiker. De basisuitrusting bestaat uit: hoog-laagbed, stoel, zetel, tafel, nachtkast, kleerkast, televisietoestel, een sanitaire cel met WC, lavabo en douche. De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger kan de woongelegenheid aanvullend inrichten; naar eigen smaak en, in samenspraak met de gedelegeerd bestuurder, eigen meubilair en decoratiemateriaal meebrengen. Er dient hierbij rekening gehouden met de noodzakelijke ruimte voor de zorgverlening, vlotte toegankelijkheid, hygiëne en brandveiligheid.

### **Artikel 4 – Plaats- en Inboedelbeschrijving**

De plaats- en inboedelbeschrijving van de kamer wordt op de opnamedag schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen. De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger erkennen dat de aangeboden woongelegenheid zich in goede staat bevindt met uitzondering van de eventuele schriftelijk aangebrachte opmerkingen vermeld in de plaats- en inboedelbeschrijving. Aan het einde van de overeenkomst wordt deze geactualiseerd. Herstellingen die nodig zijn om de kamer in de oorspronkelijke staat (zoals in de initiële boedelbeschrijving vastgelegd) te herstellen, en die het gevolg zijn van beschadigingen door de gebruiker – vrijwillig of onvrijwillig aangebracht - worden vergoed door de gebruiker.

### **Artikel 5 – Gebruik van de kamer**

De gebruiker zal de woongelegenheid gebruiken overeenkomstig het doel van de opname en zal aan de woongelegenheid geen wijzigingen aanbrengen, behoudens voorafgaande

toestemming door de gedelegeerde bestuurder van WZC Zilverlinde. Eventuele toegestane aanpassingen aan de woongelegenheid worden bij het beëindigen van de overeenkomst van rechtswege eigendom van WZC Zilverlinde zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

#### **Artikel 6 -Toegang tot de kamer**

De gedelegeerd bestuurder en bij uitbreiding een ambtenaar van Zorginspectie en de brandweer, zijn bevoegd de ter beschikking gestelde woongelegenheid te allen tijde te betreden om toe te kunnen zien op de zorgverlening, algemene hygiëne, om redenen van technische controles, ingrepen, omwille van de veiligheid en wanneer de naleving van deze schriftelijke opnameovereenkomst of van de interne afsprakennota dit vereisen. Voor de zorg- en dienstverlening verleent de gebruiker de medewerkers van het centrum voor kortverblijf toegang tot de woongelegenheid, nadat hem/haar dit werd gevraagd.

#### **Artikel 7 – Schade aan de kamer**

De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger zal bij het ontruimen van de woongelegenheid, om welke reden ook, deze woongelegenheid en de inboedel zoals beschreven bij opname in goede staat afleveren.

De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger is hoofdelijk aansprakelijk voor de schade aangebracht aan het gebouw of de inboedel van de instelling, en gehouden tot schadevergoeding hiervoor.

Deze schade dient door de gebruiker en/of diens vertegenwoordiger zo snel mogelijk hersteld te worden. Desgevallend kunnen deze herstellingen aanleiding geven tot het betalen van de herstellingskosten aan WZC Zilverlinde.

### **DE ZORGVERLENING**

#### **Artikel 8 – Aanvraag tot opname**

Elke aanvraag tot opname wordt individueel onderzocht. WZC Zilverlinde verzamelt hiervoor, in overleg met de gebruiker en/of diens vertegenwoordiger en met inachtnaam van de privacy van de gebruiker en het medisch beroepsgeheim, alle noodzakelijke administratieve gegevens inclusief een omschrijving van de medische, verpleegkundige, paramedische en psychosociale noden van de gebruiker, met de gewenste en noodzakelijke behandelingen.

De opnameprocedure en opnamevoorwaarden worden beschreven in de interne afsprakennota die als bijlage bij deze opnameovereenkomst wordt gevoegd.

#### **Artikel 9 – Vrije keuze van huisarts**

De gebruiker kan zelf vrij een huisarts aanduiden. In het belang van de gebruiker kan ook WZC Zilverlinde deze arts ontbieden voor medische onderzoeken of behandeling.

In overleg met de gebruiker en/of diens vertegenwoordiger kan de behandelende huisarts of diens vervanger, de gebruiker om medische redenen of omdat zijn /haar toestand dit vereist laten opnemen in een ziekenhuis.

## **Artikel 10 – Aanduiding van zorgverstrekkers**

Er is, met uitzondering van de behandelende arts, geen vrije keuze van zorgverstrekkers gedurende het verblijf in het CVK. De gebruiker aanvaardt dat hij of zij in het CVK van WZC Zilverlinde, met uitzondering van de artsen, enkel verzorgd wordt door zorgverstrekkers (zoals gedefinieerd in de ziekteverzekering) die door een overeenkomst verbonden zijn aan vzw WZC Zilverlinde.

## **Artikel 11 - Woonzorgleefplan**

CVK WZC Zilverlinde stelt bij opname voor ieder gebruiker een geïndividualiseerd woonzorgleefplan op en legt een administratief dossier aan. Deze dossiers bevatten persoonlijke gegevens en richtlijnen noodzakelijk om een optimale verzorging en behandeling te verzekeren, en zijn strikt vertrouwelijk. Het aanleggen en bewaren van deze gebruikersdossiers gebeurt conform de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het medisch beroepsgeheim.

De gebruiker beschikt over een direct inzagerecht in de administratieve gegevens van het dossier en heeft de mogelijkheid om onjuiste gegevens te laten verbeteren. Indien de gebruiker van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dient hij of zij zich te wenden tot de gedelegeerd bestuurder van WZC Zilverlinde.

Wat de medische, paramedische en verpleegkundige gegevens betreft, heeft de gebruiker, overeenkomstig art. 10 § 2 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer een indirect inzagerecht. Dit betekent dat de gebruiker, of desgevallend zijn vertegenwoordiger, een uitoefenaar van een gezondheidsberoep kan aanduiden die het dossier kan inkijken en hieromtrent medewerkers en artsen kan bevragen, waarna deze de gebruiker of zijn vertegenwoordiger mondeling informeert.

De gebruiker kan er ook voor opteren dit indirect inzagerecht uit te oefenen via een door hem of haar gekozen vertrouwenspersoon.

## **INTERNE AFSPRAKENNOTA EN INSPRAAK**

### **Artikel 12 – Interne afsprakennota**

De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger verklaart een exemplaar van de interne afsprakennota te hebben ontvangen en de bepalingen ervan na te komen. Deze nota omvat onder meer de opnamevoorwaarden, de organisatie van de medische, paramedische en verpleegkundige zorgen en een aantal maatregelen van algemeen belang zoals onder meer de brandveiligheid.

### **Artikel 13 – Gebruikersraad en klachtenbeleid**

De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over het bestaan van de gebruikersraden. Deze zijn samengesteld uit gebruikers, hun familieleden en/of mantelzorgers. De gebruikersraden kunnen advies uitbrengen over alle algemene

aspecten van de zorg- en dienstverlening in WZC Zilverlinde. De gebruikersraden gaan trimestrieel door.

De gebruiker kan suggesties, opmerkingen en klachten te allen tijde mondeling of schriftelijk signaleren aan de klachtenbehandelaar, die de klacht verder opvolgt en de gebruiker informeert over de verdere afhandeling van de klacht. In WZC Zilverlinde is dit de beleidsmedewerker kwaliteit en organisatie

De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over de bijkomende mogelijkheid om alle suggesties, opmerkingen of klachten te noteren op een daarvoor bestemd document (meldingsbriefje) dat toegevoegd wordt aan het register dat specifiek daartoe in WZC Zilverlinde ter beschikking is van de gebruikers. Dit register wordt bewaard op het onthaal.

## **KOSTEN VERBONDEN AAN HET VERBLIJF IN CVK ZILVERLINDE**

### **Artikel 14 De basistegemoetkoming VSB en de dagprijs.**

De Vlaamse Sociale Bescherming voorziet in een basistegemoetkoming voor vergoeding van de verzorging en bijstand voor de handelingen van het dagelijkse leven voor gebruikers van de door haar erkende CVK. Deze basistegemoetkoming financiert volgende kosten verbonden aan een verblijf in het CVK:

- Het zorgpersoneel
- De producten en materialen ter preventie van besmettelijke ziekten
- Het verzorgingsmateriaal (incontinentiemateriaal, ontsmettingsmiddelen die niet terug betaalbaar zijn binnen de federale ziekteverzekering, niet-geïmpregneerde verbanden, steriele kompressen die niet terug betaalbaar zijn binnen de federale ziekteverzekering, het onderhuis en/of intramusculair injectiemateriaal (m.u.v. insulinespuiten)

Deze kosten verrekent de Vlaamse Sociale Bescherming rechtstreeks aan het CVK.

Na de tussenkomst uit de Vlaamse Sociale Bescherming blijven een aantal kosten ten laste van de gebruiker van het CVK. Op het einde van elke maand maakt CVK Zilverlinde daartoe een verblijfsnota op. Dat is de factuur voor alle door het verblijf in het CVK gemaakte kosten, die niet door de Vlaamse Sociale Bescherming worden gedekt.

De verblijfsnota omvat drie rubrieken: de dagprijs, de supplementen en de voorschotten aan derden.

### **Dagprijs-bepaling**

Er wordt tijdens het verblijf dagelijks aan de gebruiker een dagprijs aangerekend.

Deze dagprijs, aangevuld met de kosten voor levering van diensten of goederen aangeboden door WZC Zilverlinde, wordt door WZC Zilverlinde bepaald overeenkomstig de prijzenreglementering van de Vlaamse overheid en omvat alle kosten verbonden aan de

huisvesting en verzorging van de gebruiker in WZC Zilverlinde, zoals bepaald in deze reglementering.

De dagprijzen kunnen aangepast worden aan de evolutie van de index van consumptieprijzen.

De dagprijs kan verder worden aangepast na een aanvraag die goedgekeurd werd door de Prijzendienst van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.

Eventuele prijsaanpassingen van de dagprijs, of de door WZC Zilverlinde geleverde diensten of goederen, gaan ten vroegste in dertig dagen na kennisgeving ervan aan de gebruiker, zijn vertegenwoordiger en/of zijn vertegenwoordiger. Dergelijke prijsaanpassingen worden niet beschouwd als een wijziging van de schriftelijke opnameovereenkomst.

De dagprijs wordt per verblijfsdag aangerekend. De volgende zaken zijn inbegrepen in de dagprijs.

De woonfunctie:

- het gebruik van de kamer;
- het gebruik van het meubilair, aangepast aan de toestand van de gebruiker;
- het ter beschikking stellen van een nachtstoel wanneer de toestand van de gebruiker dit vereist;
- het gebruik van aangepast meubilair in de gemeenschappelijke plaatsen;
- het gebruik en het onderhoud van zowel de individuele als de gemeenschappelijke sanitaire installaties;
- het gebruik van de gemeenschappelijke ruimten, met inbegrip van de liften;
- het onderhoud van het patrimonium van de voorziening, het algemene onderhoud en het reinigen van de gemeenschappelijke plaatsen, materiaal en producten inbegrepen;
- de herstellingen van de kamer die voortvloeien uit een gewoon woongebruik;
- het onderhoud van de kamer en van het meubilair en het materiaal in deze kamer, inclusief het specifieke onderhoud uitgevoerd na het overlijden of het vertrek van de gebruiker;
- onderhouds-, schoonmaak- en herstellingskosten ten gevolge van normale slijtage (bijvoorbeeld schilderwerk);
- de verwijdering van normaal huishoudelijk afval en de onkosten hiervoor;
- de verwarming van de kamer en gemeenschappelijke plaatsen, het onderhoud van deze installaties en elke wijziging van de verwarmingsapparatuur;
- het stromende koude en water en het gebruik van elke toegewezen sanitaire installatie;
- de elektrische installaties, hun onderhoud en elke wijziging ervan en het gemeenschappelijk elektriciteitsverbruik;
- het elektriciteitsverbruik in de kamer; inclusief het verbruik van individuele toestellen die behoren tot het comfort, zoals radio of koelkast en het verbruik van de persoonlijke bijkomende verlichtingstoestellen, ...;
- de installaties voor bescherming tegen brandgevaar en voor interne communicatie in functie van gemeenschappelijk gebruik;
- de individuele en collectieve toegang tot de door de voorziening ter beschikking gestelde interne en externe communicatie voor televisie, inclusief het basisabonnement;
- het ter beschikking stellen in de gemeenschappelijke ruimten van televisie of andere audiovisuele media;

- de keukeninstallaties, het onderhoud ervan, de wijzigingen ervan ingevolge de toepasselijke wetgeving en de toevoer van de grondstoffen en de opslag ervan;
- de beschikbaarstelling, het onderhoud en de vervanging van het beddengoed: matras aangepast aan de zorgnood van de gebruiker, donsdeken, onderlaken, hoofdkussens, steeklaken (indien nodig);
- de bescherming van het beddengoed in geval van onder andere incontinentie, decubitus, besmettelijke ziekten ...;
- de standaarduitrusting voor overgordijnen;
- was van het beddengoed en de handdoeken die door de voorziening ter beschikking worden gesteld.
- de mogelijkheid om een koelkast te huren op de kamer.

#### De zorgfunctie:

- medische, verpleegkundige, verzorgende, paramedische en kinesitherapeutische activiteiten die voorzien zijn in de tussenkomst door de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering;
- de bevoorrading, het beheer, het stockeren en de verdeling van geneesmiddelen, verzorgings- en incontinentiemateriaal;
- het aangewezen en verbruikte incontinentiemateriaal.

#### De leef functie:

- de bereiding en de verdeling van de maaltijden (inclusief de diëten op voorschrift van een arts) met inbegrip van de dranken, de tussendoortjes en de dranken die systematisch tussen de maaltijden worden verdeeld;
- de maaltijdbedeling op de kamer omwille van de gezondheidstoestand van de bewoner;
- de onbeperkte beschikbaarheid van drinkbaar water;
- lichte en dadelijk opneembare voedingstoffen (enterale voeding, voedingssupplementen, een speciale maaltijd ter vervanging van de normale maaltijden,...)
- de lichaamsverzorging;
- de basisproducten voor persoonlijke hygiëne (wc-papier, zeep, shampoo en tandpasta) die door de voorziening ter beschikking gesteld worden;
- de activiteiten die door de verrijkingsmedewerkers en -therapeuten worden georganiseerd. Enige uitzondering hierop vormen externe activiteiten, waarvoor op voorhand wordt aangekondigd dat deelname enkel kan mits het betalen van een vergoeding voor de ivk deze activiteit gemaakte onkosten.

#### De beleidsfunctie

- de administratieve kosten, ongeacht de aard ervan, die gebonden zijn aan de huisvesting of de opvang van de gebruiker of die de werking van de voorziening betreffen;
- de verzekeringspolissen voor de verzekeringen burgerlijke aansprakelijkheid, de brandverzekering alsmede alle verzekeringen die WZC Zilverlinde overeenkomstig de wetgeving heeft aangegaan, met uitzondering van elke persoonlijke verzekering van de gebruiker;
- belastingen eigen aan de uitbating van de voorziening.

De dagprijs voor uw woongelegenheden bedraagt bij het ondertekenen van deze schriftelijke opnameovereenkomst ..... € per persoon, per dag.

De gebruiker heeft recht op een infrastructuurkorting van ..... € per persoon, per dag.

De gebruiker kan aanspraak maken op een vermindering van de dagprijs bij een tijdelijke afwezigheid van minstens 24 uur.

Uit praktische overwegingen vragen we, indien mogelijk, dit tijdig te melden.

Zonder voorafgaande melding gaat de verminderde dagprijs pas in vanaf de vaststelling van de afwezigheid van de gebruiker door de woonzorgcoördinator, teamcoach of administratief coördinator.

De vermindering op de dagprijs ten gevolge van afwezigheid bedraagt momenteel ..... €/dag, zijnde 10 procent van de dagprijs van toepassing in het woonzorgcentrum.

Bij ziekenhuisopname is geen melding door de gebruiker vereist en kan de gebruiker aanspraak maken op de verminderde dagprijs vanaf de eerste volledige dag die volgt op de dag van de ziekenhuisopname.

Na het overlijden van de gebruiker beschikken de nabestaanden over maximaal vijf dagen om de kamer te ontruimen. Deze dagen zullen aangerekend worden aan de dagprijs, verminderd met de kosten van de niet-gebruikte leveringen en diensten. De periode van vijf dagen kan, na goedkeuring door de gedelegeerde bestuurder, verlengd worden.

### **Artikel 15 - Mogelijke supplementen**

Boven op de dagprijzen kunnen aanvullende kosten worden aangerekend voor de levering van diensten of goederen aangeboden door WZC Zilverlinde. Deze aanvullende kosten, ook wel supplementen genoemd, dienen door de gebruiker en/of diens vertegenwoordiger zelf te worden betaald en worden in de maandelijkse verblijfsnota opgenomen, tenzij zij reeds contant betaald werden.

WZC Zilverlinde kan enkel een extra vergoeding vragen voor de volgende supplementen:

- de dranken die op individuele vraag van de gebruiker buiten de maaltijden verstrekt worden (met uitzondering van drinkbaar water) en verbruik in het café;
- de supplementaire voedingsproducten die boven op de maaltijd verstrekt worden op individuele vraag van de gebruiker;
- de aantoonbare meerkost van specifieke animatie- en recreatieactiviteiten die door CKV Zilverlinde extern worden georganiseerd (vb. uitstap);
- gederfd inkomen Basistegemoetkoming VSB voor niet- of onvoldoende verzekerden in deze context;<sup>1</sup>
- frankeren van persoonlijke post;

---

<sup>1</sup> De Basistegemoetkoming VSB dekt in principe de gemaakte kosten voor zorg en verzorging, en wordt rechtstreeks verrekend tussen de Vlaamse overheid en het CKV. Echter, wanneer zou blijken dat de gebruiker zich in het verleden onvoldoende heeft verzekerd, of wanneer deze om welke andere reden ook geen aanspraak kan maken op een basistegemoetkoming VSB, zal de gebruiker de vergoeding zoals die binnen de betreffende regelgeving VSB is vastgesteld voor een volledig verzekerd persoon zélf aan CVK Zilverlinde voldoen, boven op de eigen dagprijs voor de verblijfskosten.



- kosten voor persoonlijke verzorging zoals haartooi; schoonheidszorgen;

WZC Zilverlinde zal op eenvoudig verzoek van de gebruiker en/of diens vertegenwoordiger de bewijsstukken voorleggen die deze uitgaven rechtvaardigen. Deze extra vergoedingen worden tegen marktconforme prijzen aangerekend.

### **Artikel 16 - Voorschotten ten gunste van derden**

Een aantal uitgaven worden door WZC Zilverlinde voorgesloten en betaald op naam van de gebruiker. Deze uitgaven dienen door de gebruiker en/of diens vertegenwoordiger en/of diens vertegenwoordiger voor hetzelfde bedrag terugbetaald te worden aan WZC Zilverlinde. Dit systeem wordt 'voorschotten ten gunste van derden' genoemd. Deze voorschotten worden in de maandelijkse verblijfsnota opgenomen. De werkwijze van voorschotten ten gunste van derden geldt voor de volgende uitgaven (niet-limitatieve lijst):

- de kosten voor medicatie;
- het remgeld voor geneeskundige en paramedische prestaties (dokters, kinesisten, tandartsen, ziekenhuizen, laboratoriumonderzoeken, therapieën);
- het verzorgingsmateriaal en de vergoedingen van zorgverstrekkers voor zover deze niet zijn inbegrepen in de basistegemoetkoming voor de verzorging en bijstand voor gebruikers verblijvend in een CVK, zoals voorzien in de Vlaamse Sociale Bescherming
- kosten voor hulpmiddelen zoals een hoorapparaat, bril, tandprothesen;
- de kosten voor esthetische zorgen, zoals buitengewone voetverzorging (pedicure) of handverzorging (manicure), schoonheidsproducten en persoonlijke toiletartikelen en andere persoonlijke aankopen, die op uitdrukkelijke vraag van de gebruiker door WZC Zilverlinde worden aangekocht;
- kosten voor was en herstellen van persoonlijk linnen en nieuwkuis;
- vervoerkosten.

WZC Zilverlinde zal op eenvoudig verzoek van de gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger de bewijsstukken voorleggen die deze uitgaven rechtvaardigen.

### **Artikel 17 - Verblijfsnota**

Na afloop van elke (kalender)maand wordt een gebruikersfactuur opgemaakt, genoemd de "verblijfsnota"

Volgende zaken worden vermeld op de verblijfsnota:

- de naam van de gebruiker;
- het bedrag van de dagprijs;
- het aantal dagen dat de gebruiker de afgelopen maand in CVK Zilverlinde heeft verbleven. Als het verblijf minder dan een volle maand bestreek, dan worden eveneens de begin- en einddatum van het verblijf vermeld;
- eventuele vermindering bij afwezigheid;
- eventuele andere korting(en);
- een gedetailleerde opgave van alle diensten die aanleiding geven tot de aanrekening van een extra vergoeding;

- een gedetailleerde opgave van alle voorschotten ten gunste van derden;
- het totaal te betalen bedrag;

De verblijfsnota wordt gezonden aan de gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger.

De verblijfsnota is te betalen binnen de 30 dagen na factuurdatum via overschrijving op de bankrekening BE83 5230 8500 4815 van WZC Zilverlinde.

Elke laattijdige betaling van de verblijfsnota of andere factuur geeft aanleiding tot vordering van wettelijke nalatigheidsintresten vanaf de 31<sup>e</sup> dag na factuurdatum.

Alle kosten die verbonden zijn aan het opvolgen van de laattijdige betalingen zullen aangerekend worden vanaf het verstrijken van de betalingstermijn en dit van rechtswege zonder enige ingebrekestelling. Deze kosten betreffen onder andere de administratielast, portkosten van verzonden documenten, de erelonen van eventueel ingeschakelde incassokantoren, advocaten e.a..

### **Reservering van het kortverblijf**

Voor het vastleggen van de reservatie wordt een waarborg gevraagd van zevenmaal de dagprijs. De reservatie is pas verzekerd vanaf storting van de reservatie. De terugbetaling van dit bedrag gebeurt door verrekening bij de opmaak van de eerstvolgende factuur.

### **Artikel 18 - Betalingsverbintenis**

De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger verbinden er zich toe gedurende het volledige verblijf op hoofdelijke en ondeelbare wijze de betaling van alle kosten, vermeld in artikel 14, 15 en 16, te waarborgen met al zijn/haar/hun inkomsten, alsook met zijn/haar/hun volledig roerend en onroerend vermogen.

Gehuwde personen waarvan één van beide onderhoudsplichtige is en die de betaling waarborgen, tekenen beiden deze schriftelijke opnameovereenkomst. Bij overlijden van één van beiden verbindt de overlevende persoon zich ertoe de kosten van het kindsdeel ten laste te blijven nemen ook al is hij/zij niet de bloedverwant van de gebruiker(s).

### **DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

#### **Artikel 19 - Bepaling van de verblijfsperiode**

De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur. Elke verlenging van de in deze overeenkomst vastgelegde termijn dient te worden vastgelegd hetzij in een toevoegsel bij huidige overeenkomst, hetzij in een nieuwe overeenkomst.

De verblijfsduur is beperkt tot een aanéénsluitende periode van 60 dagen, en tot een totaal van maximaal 90 dagen per kalenderjaar. Bij aanvang van de overeenkomst kan de gebruiker op regelmatige basis gebruik maken van de diensten van het centrum voor kortverblijf. De verschillende periodes die deel uitmaken van dit contract worden door de verantwoordelijke van het centrum genoteerd op een reservatielijst. Deze lijst maakt deel uit van deze overeenkomst.

Het verblijf van de verbruiker neemt aanvang op (datum) ..... en loopt tot (datum) .....

## **BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **Artikel 20 - Annulatie van een reservatie.**

De kandidaat-gebruiker en/of diens vertegenwoordiger kan een reservatie in CVK Zilverlinde annuleren. De annulering van de reservatie dient schriftelijk te gebeuren, via aangetekend schrijven gericht aan de gedelegeerde bestuurder of via afgifte met aftekening voor ontvangst.

Annulatie omwille van ziekenhuisopname of overlijden gebeurt steeds kosteloos. Annulatie om enige andere reden geeft aanleiding tot aanrekening van een annulatievergoeding.

Wanneer de gebruiker en/of diens vertegenwoordiger méér dan veertien dagen vóór het ingaan van de overeenkomst de reservatie annuleert, zal CVK Zilverlinde een annulatievergoeding aanrekenen van viermaal de dagprijs. Wanneer de gebruiker en/of diens vertegenwoordiger binnen de veertien dagen vóór het ingaan van de overeenkomst de reservatie annuleert, zal CVK Zilverlinde een annulatievergoeding aanrekenen van zevenmaal de dagprijs.

### **Artikel 21 - Beëindiging van de overeenkomst door de gebruiker tijdens de overeengekomen duur.**

Indien de gebruiker het verblijf vroeger beëindigt dan de in de overeenkomst voorziene datum wordt een vooropzeg van 7 dagen in acht genomen, ingaand de dag na schriftelijke opzegging (afgifte aan het onthaal of per post met datum is poststempel). De opzeg van de schriftelijke opnameovereenkomst gebeurt schriftelijk, aangetekend of door ondertekening voor ontvangst.

### **Artikel 22 Beëindiging van de overeenkomst door de voorziening.**

Problemen tijdens de overeengekomen duur

- Indien de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand zodanig is, dat het verblijf in het centrum niet langer mogelijk is, dan kan de overeenkomst vroegtijdig beëindigd worden. In deze omstandigheden verbindt het centrum er zich toe, in overleg met de gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger te zoeken naar een passende oplossing. De termijn om de opnameovereenkomst op te zeggen bedraagt voor de vzw minstens 14 dagen.

- In geval van ziekenhuisopname tijdens het kortverblijf kan de overeenkomst beëindigd worden met instemming van beide partijen. In dit geval bedraagt de opzeg vier dagen.

De dagprijs blijft bij opzegging verschuldigd door de gebruiker gedurende de volledige periode van de opzegtermijn, onverminderd de bepalingen van toepassing bij afwezigheid van de gebruiker. Indien een woongelegenheid ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzegtermijn, wordt de dagprijs vanaf dat moment niet meer aangerekend, evenmin als eventuele kosten voor levering van diensten.

Gedurende de opzegtermijn mag erboven op de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend worden, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt.

- Ingeval van afwezigheid van de gebruiker voor meer dan één volle dag, met nadien heropname in het kortverblijf, wordt de dagprijs gedurende die periode verminderd met 10% van de geldende dagprijs per dag.

- In geval van overlijden van de gebruiker eindigt de overeenkomst. De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen bedraagt minstens vijf dagen en kan in onderling overleg verlengd worden, zonder de einddatum van deze overeenkomst te overschrijden. Indien de kamer vroeger bewoond wordt binnen de 5 dagen na overlijden, wordt de verminderde dagprijs aangerekend tot de nieuwe bewoning.

- In alle voorgaande omstandigheden (6.2 t/m 6.4) is de gebruiker of zijn natuurlijke rechtspersoon gehouden de woongelegenheden te ontruimen ten laatste de dag waarop de overeenkomst een einde neemt.

- Indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een zware fout in de uitvoering van deze overeenkomst, kan de andere partij onmiddellijk een einde stellen aan de overeenkomst.

## **GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST IN GEVAL VAN OPZEGGING**

### **Artikel 23 - Dagprijs**

De dagprijs blijft verschuldigd door de gebruiker gedurende de volledige periode van de opzegtermijn, onverminderd de bepalingen van toepassing bij afwezigheid van de gebruiker.

Indien een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzegtermijn, wordt de dagprijs vanaf dat moment niet meer aangerekend, evenmin als eventuele kosten voor levering van diensten.

Gedurende de opzegtermijn mag er bovenop de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend worden, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt.

### **Artikel 24 - Ontruimen van de kamer**

De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger verbindt zich er toe de persoonlijke bezittingen uit de kamer te verwijderen uiterlijk op de dag waarop de overeenkomst afloopt, zoals vastgelegd in de betekening van de opzeg of het opnamecontract.

Ingeval de gebruiker en/of diens vertegenwoordiger de persoonlijke bezittingen niet heeft verwijderd op de vooropgestelde einddatum van de overeenkomst, kan WZC Zilverlinde de kamer (laten) ontruimen op kosten van de gebruiker.

WZC Zilverlinde zal in dit geval de persoonlijke bezittingen (laten) bewaren en hiervoor marktconforme prijzen aanrekenen aan de gebruiker. WZC Zilverlinde kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, diefstal of een gebrek aan onderhoud aan de achtergelaten bezittingen in bewaring. Na verloop van één maand na ontruiming worden de persoonlijke bezittingen definitief verwijderd en worden ook hiervoor marktconforme prijzen aangerekend.

## **GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST IN GEVAL VAN OVERLIJDEN**

### **Artikel 25 - Ontruiming van de kamer**

In geval van overlijden van de gebruiker ontruimen zijn nabestaanden en/of ~~zijn~~ diens vertegenwoordiger de woongelegenheden uiterlijk vijf dagen na de dag van het overlijden.

De datum van ontruiming van de kamer kan in onderling akkoord tussen de nabestaanden van de gebruiker en WZC Zilverlinde worden vastgelegd of desgevallend verlengd. Bij de ontruiming van de woongelegenheden wordt de boedelbeschrijving, opgemaakt door beide partijen bij opname, geactualiseerd en voor akkoord ondertekend door de directie of diens vervanger.

Desgevallend kunnen de nabestaanden ervoor kiezen, de ontruiming en opslag van de kamer toe te vertrouwen aan vzw WZC Zilverlinde. De vzw zal voor ontruiming en opslag marktconforme prijzen aanrekenen.

### **Artikel 26- Gevolgen van niet-(tijdig) ontruimen van de kamer door de nabestaanden**

Indien de woongelegenheden van de gebruiker niet wordt ontruimd binnen de termijn zoals bepaald in artikel 25 van deze overeenkomst, al dan niet in onderling akkoord verlengd, kan WZC Zilverlinde de kamer (laten) ontruimen op kosten van de nabestaanden of vertegenwoordiger.

WZC Zilverlinde zal in dit geval de persoonlijke bezittingen verwijderen en gedurende één maand (laten) bewaren. Voor de ontruiming en bewaring gedurende één maand zal het WZC marktconforme prijzen aanrekenen aan de nabestaanden of vertegenwoordiger. WZC Zilverlinde kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, diefstal of een gebrek aan onderhoud aan de achtergelaten bezittingen in bewaring. Na verloop van één maand na ontruiming worden de persoonlijke bezittingen definitief verwijderd; ook voor deze verwijdering worden marktconforme prijzen aangerekend.

### **Artikel 27 - Dagprijs**

De dagprijs, verminderd met de kost voor de niet-gebruikte leveringen en diensten, blijft verschuldigd tot en met de vijfde dag na de dag van het overlijden van de gebruiker, of desgevallend langer indien deze termijn wordt verlengd op verzoek van de vertegenwoordiger van de gebruiker.

Ingeval een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de vijf dagen na de dag van het overlijden van de gebruiker, worden in de verblijfsnota de dagprijzen en bedragen voor de niet-gebruikte leveringen en diensten slechts aangerekend tot de dag die voorafgaat aan het hergebruik van deze woongelegenheden.

## **BEWAARGEVING EN BEWINDVOERING**

### **Artikel 28 - Verbod van bewindvoering over financiën en goederen**

WZC Zilverlinde, beheerder of medewerker, zal geen enkele opdracht inzake bewindvoering van financiële middelen of goederen van de gebruiker aanvaarden.

WZC Zilverlinde aanvaardt van de gebruiker geen machtiging, noch gelasting ter bewaring zijner zaken (goederen, gelden, documenten, e.a.), ook niet in spoedeisende gevallen, wanneer zij/hij zelf op grond van onvermogen, ziekte of overlijden daartoe niet in staat zou zijn.

De gebruiker en/of diens vertegenwoordiger zal hiervoor zelf de nodige schikkingen treffen en zal deze schikkingen kenbaar maken aan de directie

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 29 - Burgerlijke aansprakelijkheid**

WZC Zilverlinde verbindt er zich er toe de uitbatingrisico's van de burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van de gebruiker te verzekeren. WZC Zilverlinde heeft een globale verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en een globale brandpolis.

De globale verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van WZC Zilverlinde dekt de volgende zaken:

- de schade die de gebruiker ondervindt en waarvoor WZC Zilverlinde of een personeelslid van vzw WZC Zilverlinde verantwoordelijk is;
- de schade die de gebruiker ondervindt en waarvoor een andere gebruiker of vrijwilliger van WZC Zilverlinde verantwoordelijk is;
- de schade die de gebruiker aan anderen toebrengt binnen WZC Zilverlinde;
- de schade die de gebruiker ondervindt of aan anderen toebrengt tijdens activiteiten die buiten WZC Zilverlinde plaats vinden.

De globale verzekering burgerlijke aansprakelijkheid past een franchise of vrijstelling toe. Dit is het bedrag dat de bewoner zelf moet betalen in geval van schade.

De globale brandpolis van WZC Zilverlinde dekt de schade aan de eigen bezittingen van de gebruiker die veroorzaakt wordt door brand, water of storm voor een schadebedrag, volgens principes van redelijkheid, van maximaal 3.500€ (kamer).

Indien er zich een schadegeval voordoet, moet de gebruiker of diens vertrouwenspersoon dit binnen de twee werkdagen na vaststelling van dit schadegeval melden aan de gedelegeerd bestuurder.

De volgende zaken zijn niet verzekerd:

- de schade die de gebruiker zichzelf toebrengt;
- de schade die de gebruiker ondervindt en waarvoor een bezoeker van WZC Zilverlinde verantwoordelijk is;
- diefstal;
- de kosten voor hospitalisatie. WZC Zilverlinde voorziet niet in een hospitalisatieverzekering voor de gebruiker. Hiervoor sluit de gebruiker een eigen hospitalisatieverzekering af, indien zij/hij dit wenst.

WZC Zilverlinde kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de persoonlijke ongevallen van de gebruiker en zijn of haar bezoekers of voor het verlies van persoonlijke bezittingen.

WZC Zilverlinde draagt geen enkele verantwoordelijkheid indien de gebruiker op eigen initiatief te veel geneesmiddelen gebruikt en dit zonder of tegen het advies in van de geneesheer.

## **SCHADEVERGOEDING**

### **Artikel 30 - Nalatigheid**

Indien de gebruiker, zijn vertegenwoordiger of WZC Zilverlinde nalatig zijn in het nakomen van de respectievelijke verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst en de interne afsprakennota waarnaar verwezen, heeft de benadeelde partij het recht van de andere partij een vergoeding te vorderen van kosten, schade en intresten, ook van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, met inbegrip van de kosten voor rechtskundige bijstand ingeroepen tot handhaving of uitoefening van hun rechten.

## **WIJZIGINGEN AAN DE OPNAMEOVEREENKOMST**

### **Artikel 31 - Modaliteiten van wijziging van de overeenkomst**

Deze schriftelijke opnameovereenkomst mag slechts gewijzigd worden door WZC Zilverlinde met akkoord van de gebruiker of de vertegenwoordiger. Als de gebruiker of de vertegenwoordiger niet akkoord gaat, dan kan de gebruiker verder in WZC Zilverlinde verblijven op basis van de voorheen gesloten schriftelijke opnameovereenkomst.

Eventuele prijsaanpassingen van de dagprijs of de door WZC Zilverlinde geleverde diensten of goederen, worden niet beschouwd als een wijziging van de schriftelijke opnameovereenkomst en kunnen bijgevolg worden doorgevoerd na éénvoudige melding, en zonder aanpassing van onderhavige overeenkomst.

## **PORTRETRECHT**

### **Artikel 32 – Afstand van portretrecht**

De gebruiker doet afstand van zijn portretrecht voor zover de foto's en/of video's, waarop betrokkene wordt afgebeeld, gebruikt worden in gedrukte publicaties, websites of enige andere publicatievorm, waarvoor de vzw WZC Zilverlinde verantwoordelijk is of zijn goedkeuring voor gegeven heeft. Indien de gebruiker dit niet wenst moet dit schriftelijk worden doorgegeven.

Deze overeenkomst werd opgemaakt in evenveel originelen als er partijen zijn.

Opgemaakt te Olen op .../ .../ .....

Namens WZC Zilverlinde:  
Rudi Veekhoven, gedelegeerd bestuurder

**De bewoner zijn vertegenwoordiger en/of diens borgpersoon verklaart op eer en geweten de correcte informatie te verschaffen aan het woonzorgcentrum.**

**Hieronder bij handtekening eigenhandig herschrijven "Gelezen en goedgekeurd"**

De gebruiker

De vertegenwoordiger

De partner van de gebruiker

**Bijlage(n): aanduiden indien van toepassing**

- Boedelbeschrijving van de kamer
- Voorschriften bij brand en evacuatie
- Betalingsverbintenis van OCMW
- Afsprakennota betreffende huisdier(en)